



**MINISTÈRE  
DE LA CULTURE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Les effets de la crise sanitaire sur l'activité des bibliothèques  
françaises en 2020 et 2021

1<sup>er</sup> avril 2022

## Sommaire

Introduction.....	3
Synthèse des principaux résultats.....	7
I. Evolution de l'activité physique .....	9
1. Fréquentation.....	9
2. Fréquentation détaillée – effet du pass sanitaire (focus sur les bibliothèques municipales et intercommunales) .....	17
3. Nouveaux inscrits et prêts : des dynamiques comparables à celles observées pour la fréquentation .....	23
4. Actions culturelles .....	31
II. Activité numérique / en ligne.....	34

## Introduction

Les ministères chargés de la culture et de l'enseignement supérieur ont souhaité apprécier **l'impact de la crise sanitaire en 2020 - 2021 sur la fréquentation des bibliothèques françaises.**

Une enquête flash a été conduite du **31 janvier au 15 février 2022** sur un échantillon de bibliothèques territoriales et universitaires, ainsi qu'auprès de la Bibliothèque nationale de France (BnF), de la Bibliothèque publique d'information (BPI) et de la Bibliothèque des sciences et de l'industrie (Universcience) (BSI).

Cette enquête a été coordonnée par le ministère de la culture (direction générale des médias et des industries culturelles, service du livre et de la lecture, observatoire de la lecture publique), avec l'appui du ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (département diffusion des connaissances et documentation). Ont accepté d'y participer le département des études, de la prospective, des statistiques et de la documentation du ministère de la culture, l'inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche (IGESR), l'Assemblée des départements de France (ADF), l'Association des maires ruraux de France (AMRF), l'Association des Bibliothécaires de France (ABF), l'Association française des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation (ADBU), l'Association des bibliothécaires départementaux (ABD), l'Association des directrices et directeurs des bibliothèques municipales et groupements intercommunaux de villes de France (ADBGV), l'Association des conservateurs territoriaux de bibliothèques (ACTB), l'Association nationale des conseillers pour le livre et la lecture du ministère de la culture (ANCLL), l'Association pour la Coopération des professionnels de l'Information Musicale (ACIM), l'association Bibliopat (professionnels du patrimoine des bibliothèques), la BnF, la BPI et la BSI. Qu'ils en soient très vivement remerciés.

Pour rappel, on trouvera ci-dessous le calendrier des principales mesures sanitaires<sup>1</sup> :

- **17 mars 2020 – 11 mai 2020** : 1er confinement. Toutes les bibliothèques sont fermées. A partir du 11 mai 2020, la réouverture est progressive. Les bibliothèques universitaires rouvrent en septembre 2020 en jauge réduite.
- **30 octobre 2020 – 28 novembre 2020** : 2ème confinement. Les bibliothèques sont fermées mais peuvent mettre en place du portage à domicile et du « cliqué-collecté ». A partir du 28 novembre 2020, la réouverture des bibliothèques est progressive.
- **3 avril – 3 mai 2021** : 3ème confinement.
- **A compter du 21 juillet 2021** : application du pass sanitaire aux seules bibliothèques territoriales et à la BSI.
  - **21 juillet – 8 août 2021** : pass sanitaire généralisé pour les jauges supérieures à 50 personnes.
  - **9 août 2021 – 30 septembre 2021** : pass sanitaire généralisé pour les adultes.
  - **1er octobre 2021 – janvier 2022** : pass sanitaire généralisé pour les adultes et pour les 12-17 ans.
- **Septembre 2021** : Les bibliothèques universitaires rouvrent sans restriction.

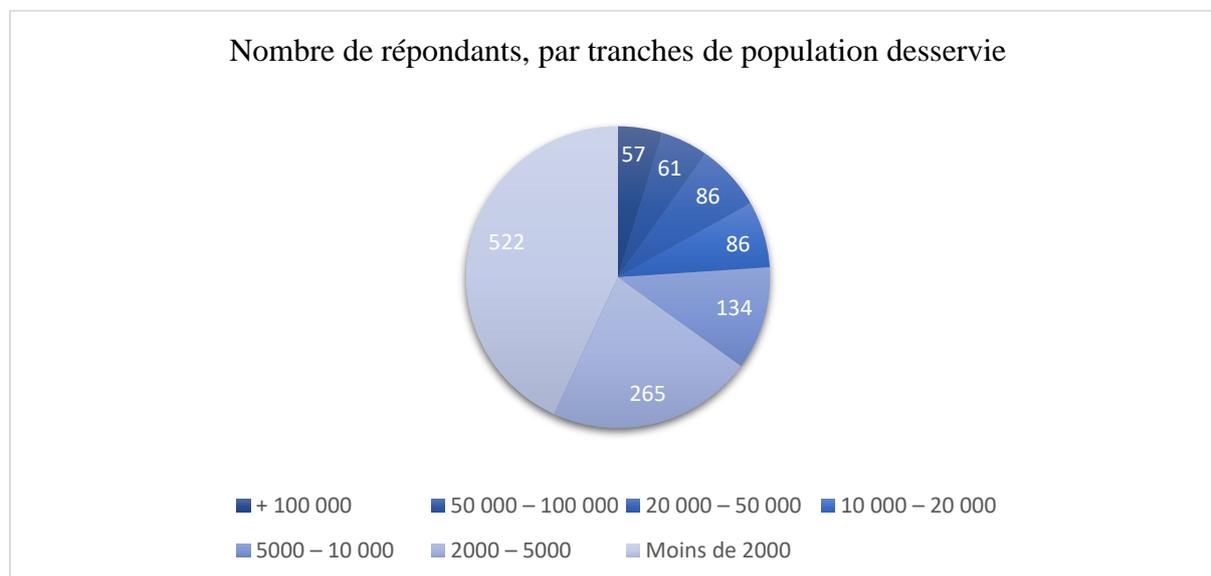
On trouvera l'information détaillée sur ces différentes phases, pour les bibliothèques territoriales, à l'adresse suivante : <https://www.biblio-covid.fr/>

---

<sup>1</sup>. On notera que les périodes de couvre-feu, variables selon les territoires, ont pu avoir une incidence sur les bibliothèques et leur capacité d'ouverture.

- Un échantillon de plus de 1200 bibliothèques municipales et intercommunales

En ce qui concerne les bibliothèques municipales et intercommunales, 1211 bibliothèques ou réseaux de bibliothèques ont répondu à l'enquête, ainsi réparties :



Pour information, on trouvera ci-dessous la comparaison entre l'échantillon de l'enquête et l'ensemble des bibliothèques répondantes à l'enquête annuelle sur l'activité des bibliothèques :

Répartition des bibliothèques par tranches de population dans l'enquête annuelle		
Moins de 2000 habitants	8209	57%
2000-5000	2780	19%
5000-10000	1263	9%
10000-20000	754	5%
20000-50000	763	5%
50000-100000	348	2%
Plus de 100000	408	3%
<b>Total</b>	<b>14525</b>	<b>100%</b>
Répartition des bibliothèques par tranches de population dans l'enquête flash sur la fréquentation		
Moins de 2000 habitants	519	43%
2000-5000	264	22%
5000-10000	134	11%
10000-20000	84	7%

<b>20000-50000</b>	85	7%
<b>50000-100000</b>	61	5%
<b>Plus de 100000</b>	64	5%
<b>Total</b>	1211	100%

- Précisions méthodologiques générales

Toutes les bibliothèques n'ayant pas répondu à l'ensemble des questions, il sera précisé au niveau de chaque calcul la base retenue (b=xxx).

L'évolution de l'activité est tout d'abord étudiée sous l'angle de l'activité physique (fréquentation, actions culturelles, prêts physiques), puis sous l'angle de l'activité en ligne ou numérique.

- Un échantillon de 16 structures documentaires de l'enseignement supérieur

L'échantillon pour les bibliothèques de l'enseignement supérieur a été construit de façon empirique.

Seize structures documentaires ont été retenues dans l'échantillon interrogé, constitué en concertation entre le ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation et l'Association des personnels de direction des bibliothèques universitaires.

L'objectif était de disposer de données pour des universités de tailles différentes et implantées dans plusieurs régions, de différents types de structures documentaires.

Ont été retenus 12 services communs de documentation, 2 bibliothèques inter-universitaires, 1 structure documentaire d'école d'ingénieurs, 1 structure documentaire d'institut d'études politiques, soit 99 bibliothèques dites « intégrées » pour la période 2019-2021.

Répartition des bibliothèques par nombre de places assises :

Nombre de places	Ensemble		Echantillon	
	Effectif	%	Effectif	%
Moins de 100	249	43,8%	27	28,7%
100 - 199	91	16,0%	18	19,1%
200 - 299	49	8,6%	7	7,4%
300 - 399	35	6,2%	9	9,6%
400 - 499	41	7,2%	10	10,6%
500 - 999	74	13,0%	13	13,8%
Plus de 1000	23	4,0%	9	9,6%
Non renseigné	6	1,1%	1	1,1%
Total général	568	100,0%	94	100,0%

Médiane	121,5		197	
Moyenne	258		350	

- Précisions méthodologiques sur l'échantillon des bibliothèques universitaires

Quatre bibliothèques n'ont pas été retenues faute de comparabilité entre 2019 et 2021 ; deux autres ont été exclues faute de complétude des données. D'autres bibliothèques n'ont pu renseigner qu'une partie des informations. Leurs données ont été prises en compte uniquement quand les évolutions étaient calculables.

Au final, entre 71 et 92 bibliothèques ont pu être prises en compte dans les calculs, selon les questions traitées.

- Qualité de l'échantillon

**Poids de l'échantillon :**

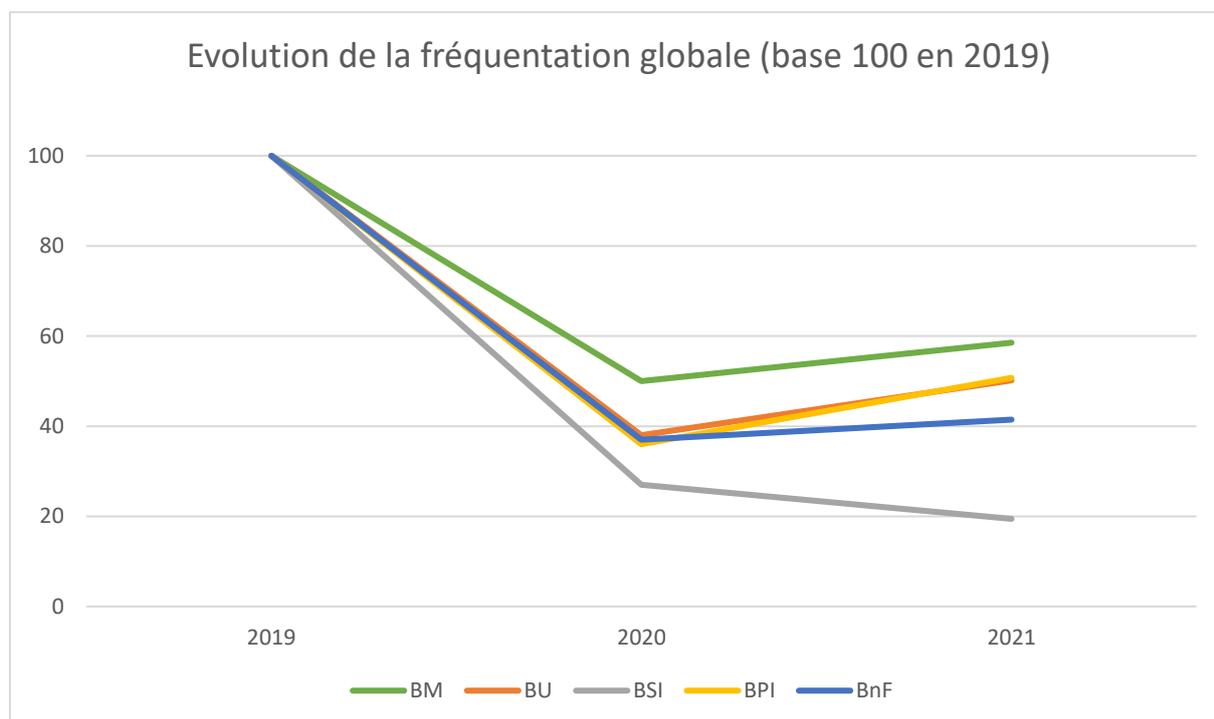
- 16 structures documentaires sur 123 (13 %)
- Nombre de bibliothèques (2020) : 94 sur 568 (16,5 %)
- Entrées 2020 : 23,3 %
- Nombre de places (2020) : 22 %

**La baisse d'activité en 2020 comparativement à 2019 est comparable :**

- Pour le nombre d'entrées : - 61,1 % au niveau national, - 61,6 % pour l'échantillon.
- Pour le nombre de prêts : - 46,4 % au niveau national, - 49,3 % pour l'échantillon.

**Remarque :** l'échantillon choisi comporte un nombre de bibliothèques de plus de 500 places et notamment de plus de 1000 places plus élevé que la répartition nationale. Les bibliothèques de grande capacité d'accueil sont surreprésentées. Ceci explique que 13% des bibliothèques correspondent à 23,3 % des entrées. La comparabilité entre 2019 et 2021 est toutefois assurée.

## Synthèse des principaux résultats



	2019/2020	2020/2021	2019/2021
Bibliothèques municipales et intercommunales	-50%	+17%	-42%
Bibliothèques universitaires	-62%	+32%	-49%
BSI	-73%	-28%	-80%
BPI	-64%	+41%	-49%
BnF	-63%	+12%	-59%
BnF bibliothèque tous publics (Haut-de-jardin)	-65%	+6%	-63%
BnF bibliothèques de recherche (Tolbiac et Richelieu)	-61%	+22%	-52%

L'analyse de l'évolution de la fréquentation montre une baisse conséquente entre 2019 et 2020 pour toutes les bibliothèques. Le rebond est marqué en 2021, l'ensemble des bibliothèques à l'exception de la BSI voyant sa fréquentation remonter par rapport au niveau de 2020. Dès lors, la fréquentation de 2021 reste inférieure à celle de 2019 à des niveaux variables selon les bibliothèques considérées.

L'analyse d'autres indicateurs relatifs à l'activité des bibliothèques montre des dynamiques globales similaires, qu'il s'agisse de l'action culturelle, des nouveaux inscrits ou des prêts.

Si l'activité physique des bibliothèques a baissé en 2020, il faut cependant noter que leur activité numérique a fait preuve d'un dynamisme particulièrement remarquable. Ainsi, les services rendus par la bibliothèque ont pu se maintenir dans le cadre de modalités adaptées. On soulignera l'engagement intense de l'ensemble des bibliothèques afin de faire face aux conséquences de la crise, **dont témoignent notamment deux études menées par le ministère de la culture en 2020 sur l'impact de la crise sanitaire Covid-19 sur l'offre numérique des bibliothèques territoriales :**

- <https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Livre-et-lecture/Actualites/Enquete-l-impact-de-la-crise-sanitaire-Covid-19-sur-l-offre-numerique-des-bibliotheques-des-bibliotheques-territoriales>
- <https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Livre-et-lecture/Actualites/Ressources-numeriques-en-bibliotheque-2e-volet-de-l-enquete-sur-l-impact-de-la-crise-sanitaire-Covid-19-sur-l-offre-numerique-des-bibliotheques-d>

## I. Evolution de l'activité physique

### 1. Fréquentation

**Précisions sur le comptage de la fréquentation** : on compte une entrée comme l'action pour un usager (un bénéficiaire des services de la bibliothèque) de pénétrer dans ses locaux. On comptera ici les usagers des dispositifs de "cliqué-collecté" (dispositif de prêt alors que les espaces de la bibliothèque sont fermés) comme des fréquentants.

On entend ici par fréquentation la seule fréquentation physique de la bibliothèque.

- [Evolution de la fréquentation 2019 – 2020 : une chute conséquente de la fréquentation](#)

La fréquentation, quel que soit le périmètre retenu, est sans surprise **en forte baisse en 2020**, par rapport au niveau de 2019.

La fréquentation en bibliothèques municipales et intercommunales est ainsi en 2020 **divisée par 2**. On note que cette fréquentation des bibliothèques municipales et intercommunales a un peu moins souffert de la crise sanitaire que celle des grands établissements et des bibliothèques universitaires, avec notamment une chute d'un peu plus de 60 % de la fréquentation des bibliothèques universitaires comme de la Bibliothèque nationale de France.

Pour les bibliothèques universitaires, cette chute s'explique par des mesures sanitaires très restrictives ayant pu aller jusqu'à la quasi-impossibilité d'accès aux bibliothèques universitaires et influant fortement sur les horaires d'ouverture :

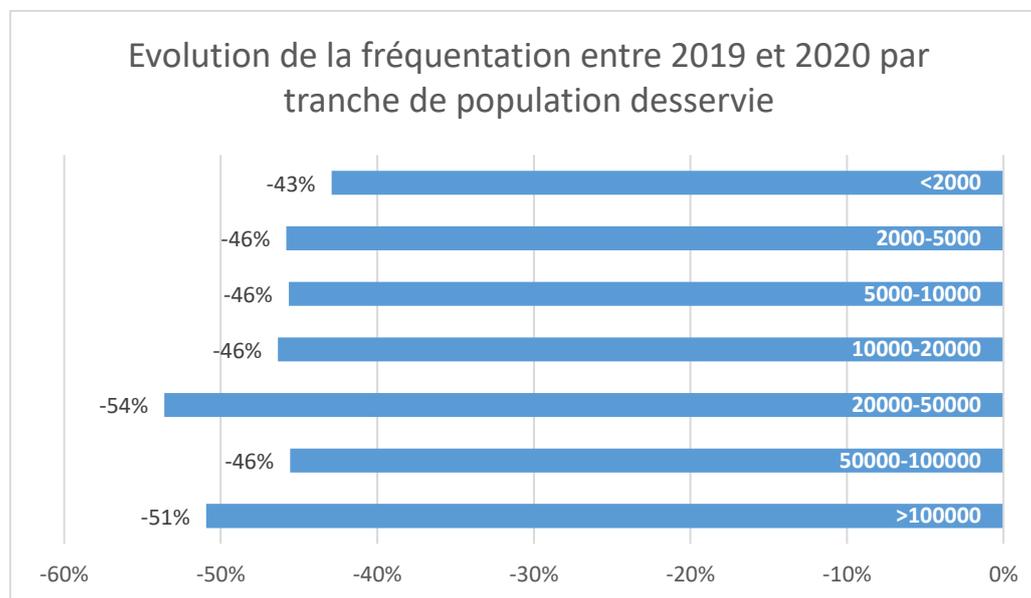
- Mi-mars à mi-mai 2020 : confinement (pas d'accès)
- Mi-mai à début juillet 2020 : accès uniquement sur rendez-vous en mode « cliqué-collecté » sans accès aux espaces de la bibliothèque universitaire
- Juillet 2020 : accès en jauge réduite (50%) uniquement sur rendez-vous
- Rentrée de septembre 2020 : jauge à 50%
- Fin octobre jusqu'à mi-décembre : nouveau confinement, accès uniquement sur rendez-vous et jauge à 50% maintenue, instauration de couvre-feu réduisant les horaires d'ouverture
- A partir de mi-décembre : déconfinement partiel, jauge à 50% et accueil sur rendez-vous

Les bibliothèques universitaires sont restées fermées au public de mi-mars à mi-mai 2020, puis ont ouvert sur rendez-vous pour des prêts « cliqué-collecté ». La fréquentation reprend à partir de juillet avant la fermeture estivale. Les bibliothèques universitaires rouvrent à la rentrée de septembre 2020 au maximum de la jauge autorisée soit 50 % des places, avec un accès sur réservation, mais la reprise est interrompue par le confinement de l'automne et la tenue

des cours à distance. En fin d'année, on observe une reprise nette, limitée par une jauge de 30% des places ouvertes environ.

Evolution de la fréquentation entre 2019 et 2020	
Bibliothèques municipales et intercommunales (b=765)	- 50%
Bibliothèques universitaires	- 62%
BSI <sup>2</sup>	- 73%
BPI	- 64%
BnF	- 63%
BnF bibliothèque tous publics (Haut-de-jardin)	- 65%
BnF bibliothèques de recherche (Tolbiac et Richelieu)	- 61%

Il est à noter que pour les réseaux de bibliothèques municipales et intercommunales, ces chiffres ne reflètent pas des différences parfois très fortes entre les bibliothèques des différents quartiers. De même, au sein d'une bibliothèque ou d'un réseau, les services patrimoniaux peuvent être marqués par des dynamiques différentes, liées à différents facteurs (modalités d'ouverture spécifiques, comportements spécifiques des publics, etc.).

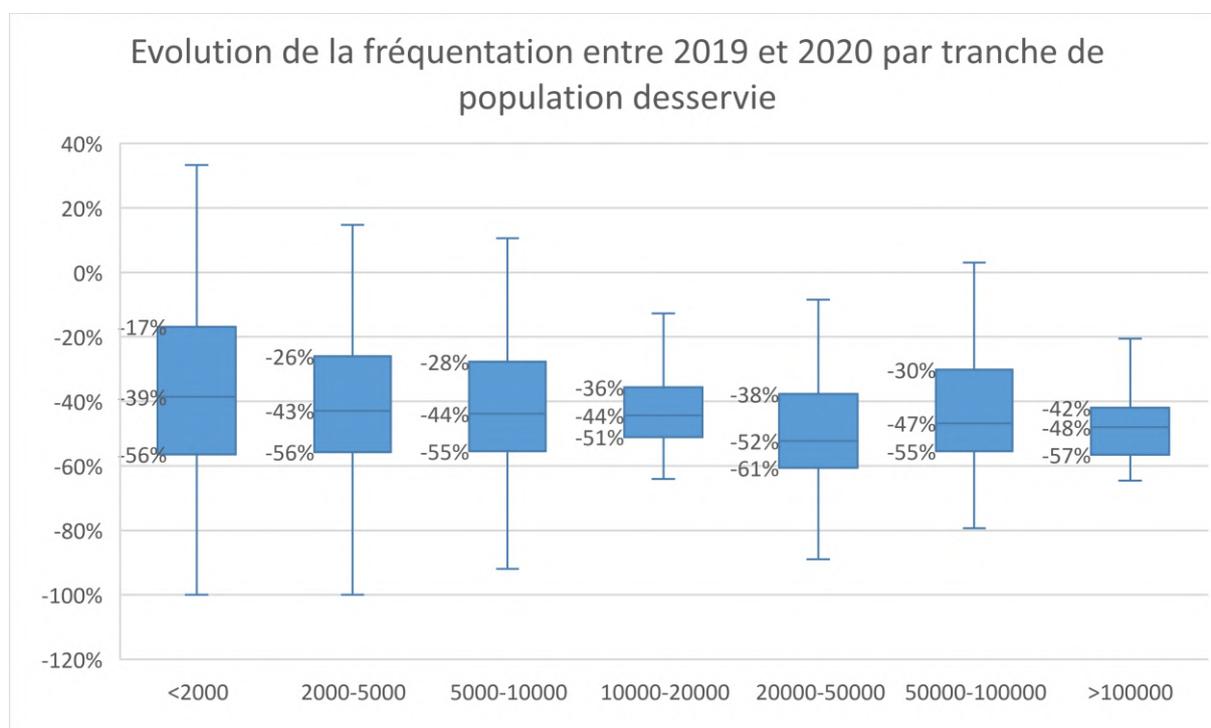


<sup>2</sup> BSI : le changement du dispositif de comptage au cours du printemps 2020 ne permet pas une comparaison stricte avec les données de fréquentation antérieures. Ainsi, le delta entre les chiffres de 2019 et ceux de 2020 /2021 est sensiblement amplifié.

Si l'ensemble des bibliothèques a vu sa fréquentation chuter, les établissements desservant des populations comprises entre 20 000 et 50 000 habitants ont vu leur fréquentation baisser d'un peu plus de la moitié.

Il est intéressant de remarquer **qu'à l'intérieur même de ces tranches de population, les situations observées sont assez différenciées**. Ainsi, si l'on adopte une approche par quartiles, on note par exemple qu'un quart des bibliothèques desservant moins de 2 000 habitants a vu sa fréquentation baisser d'entre 100% et 56%, un quart a vu sa fréquentation baisser d'entre 56% et 39%, un quart d'entre 39% et 17% et un quart de moins de 17% ou même dans certains cas spécifiques augmenter :

Evolution de la fréquentation 2019 - 2020	Moins de 2 000	2 000- 5 000	5 000- 10 000	10 000- 20 000	20 000- 50 000	50 000- 100 000	Plus de 100 000
<b>Premier quartile</b>	-56%	-56%	-55%	-51%	-61%	-55%	-57%
<b>Deuxième quartile</b>	-39%	-43%	-44%	-44%	-52%	-47%	-48%
<b>Troisième quartile</b>	-17%	-26%	-28%	-36%	-38%	-30%	-42%



**Précisions sur la lecture du diagramme ci-dessus (approche par quartile, « boîte à moustache ») :**

Le diagramme ci-dessus est communément appelé « boîte à moustache ». Il permet de représenter graphiquement les premier et troisième quartiles, la médiane ainsi que les valeurs minimale et maximale d'une série de données et ainsi donne à voir la distribution des données d'une série.

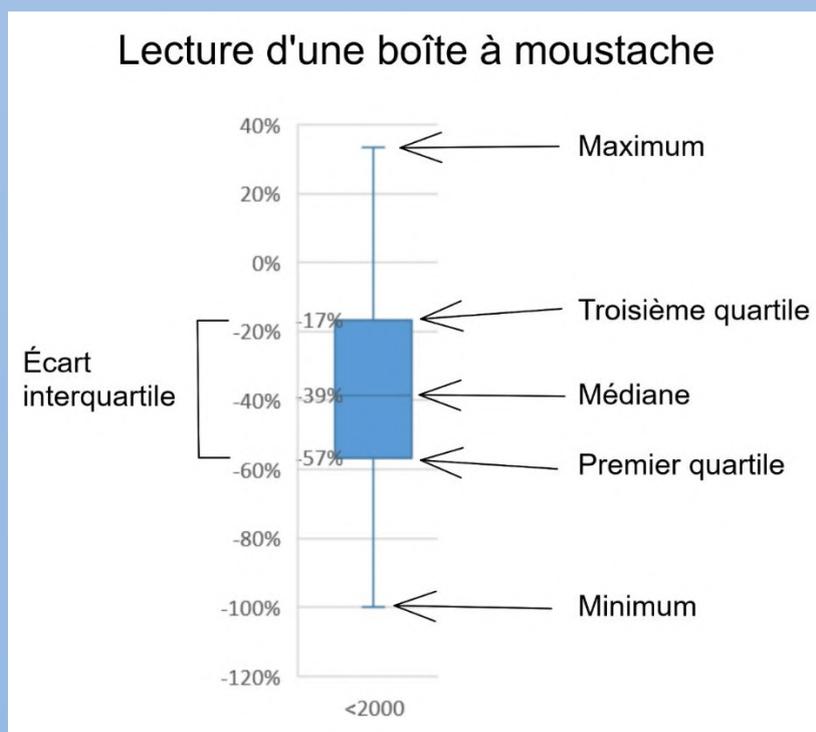
Les quartiles permettent de séparer une série de données en 4 parts égales :

- Le premier quartile représente la valeur en-dessous de laquelle se trouve un quart de la série
- Le deuxième quartile (ou médiane) est la valeur qui coupe en deux parts égales la série
- Le troisième quartile représente la valeur au-dessus de laquelle se trouve le dernier quart de la série

La moitié des données de la série se trouvent donc entre le premier et le troisième quartile. Visuellement, cela est représenté par une boîte coupée en deux horizontalement par la médiane.

Les segments qui dépassent de la boîte (les « moustaches ») s'étendent jusqu'à la valeur minimale (respectivement maximale) de la série pour la moustache inférieure (respectivement supérieure) ou bien sur 1,5 fois la longueur de la boîte (dénommé « écart interquartile ») si les valeurs extrêmes sont hors-normes.

Plus la boîte est grande, plus les valeurs sont étalées. Au contraire, plus la boîte est petite, plus les valeurs sont resserrées.



- [Evolution de la fréquentation 2020 – 2021 : une reprise de la fréquentation en 2021](#)

La fréquentation a repris en 2021, du fait de l'effet moins marqué de la crise sanitaire et des mesures liées, pour atteindre **un niveau de 17% supérieur au niveau 2020 pour les bibliothèques municipales et intercommunales**. La reprise est marquée en bibliothèques universitaires (+32%) du fait de la reprise des cours en présentiel sur les campus. Elle est également très visible à la BPI, mais reste plus difficile pour la BSI, dont la fréquentation continue à baisser en 2021, et pour la BnF, notamment pour la bibliothèque tous publics.

Il faut cependant rester prudent avec ces comparaisons, qui pourraient donner l'impression de dynamiques très contrastées alors que les raisons peuvent être liées :

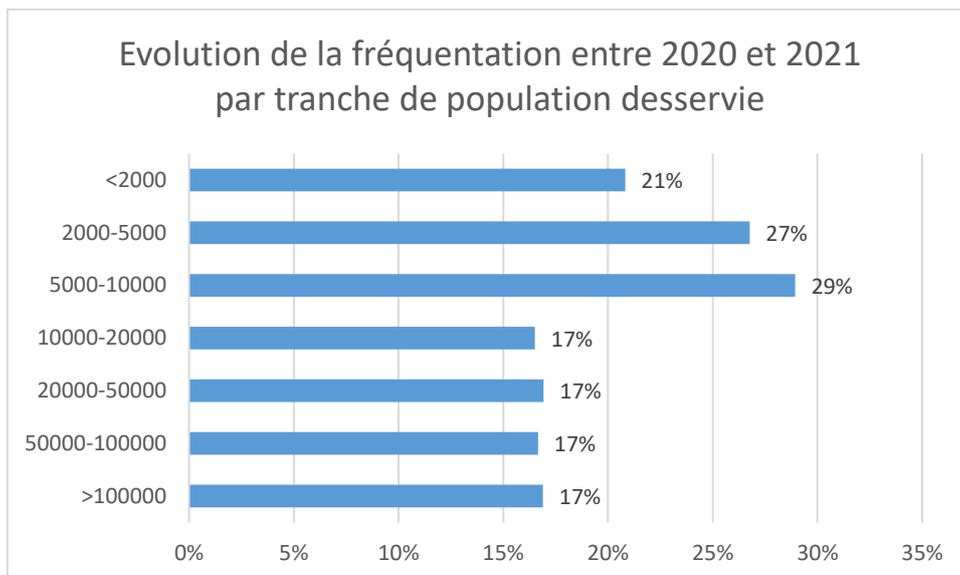
- soit à des effets plus importants dans certaines bibliothèques des confinements en 2020 : des bibliothèques universitaires qui ont rouvert plus tardivement en 2020 ce qui explique, par rapport à la BnF, une reprise plus importante en 2021;
- soit à des effets qui ont continué dans certains établissements d'être importants en 2021 : ainsi à la BnF, le nombre de jours d'ouverture au 1er semestre 2021 a été réduit (fermeture le week-end, par exemple).

Cette pondération en fonction des jours d'ouverture et de réduction de l'amplitude des services pourrait sans doute expliquer des écarts qui ne dépendent pas seulement des pratiques des usagers.

Evolution de la fréquentation entre 2020 et 2021	
Bibliothèques municipales et intercommunales (b=706)	+ 17%
Bibliothèques universitaires	+32% <sup>3</sup>
BSI	-28%
BPI	+41%
BnF	+12%
BnF bibliothèque tous publics (Haut-de-jardin)	+6%
BnF bibliothèques de recherche (Tolbiac et Richelieu)	+22%

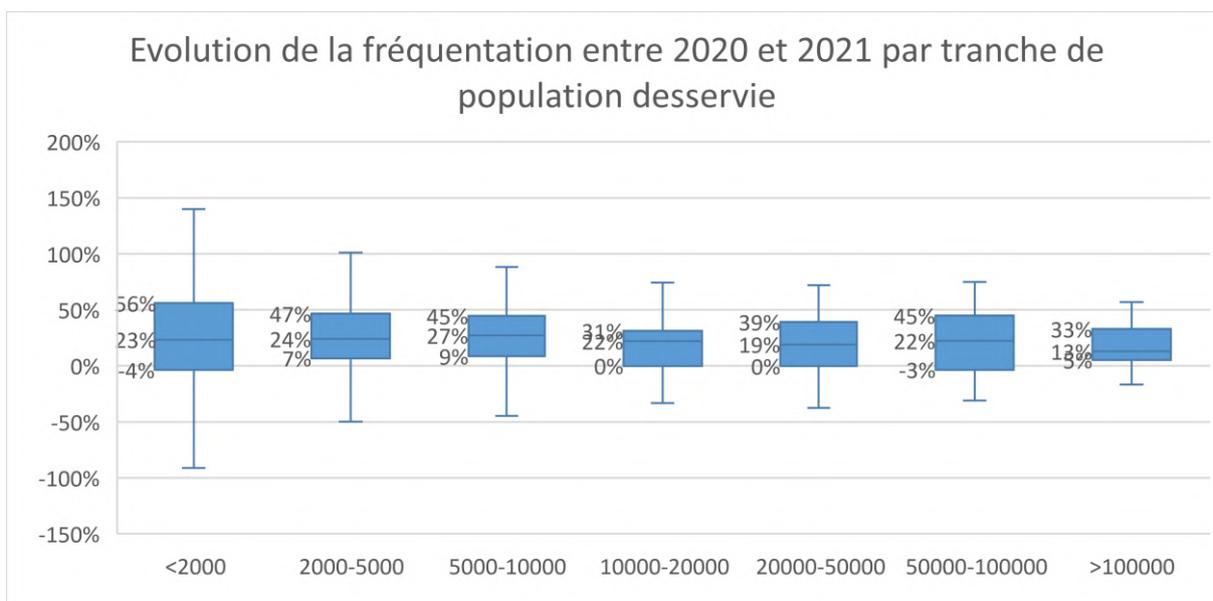
Lorsque l'on s'intéresse à la fréquentation détaillée par tranches de population desservie (pour les bibliothèques municipales et intercommunales), on observe des dynamiques de reprise assez similaires, avec une reprise globalement plus franche pour les petites bibliothèques (moins de 10 000 habitants).

<sup>3</sup> Pour les bibliothèques universitaires, la reprise est moins marquée en 2021 pour l'ensemble des structures (+21,8%) que pour l'échantillon (+32,1%).



La situation est également différenciée à l'intérieur même des tranches de population. Ainsi, si l'on adopte une approche par quartiles, on note par exemple qu'un quart des bibliothèques desservant 2 000 et 5 000 habitants a vu sa fréquentation varier d'entre -50% et +7%, un quart a vu sa fréquentation baisser d'entre 7% et 24%, un quart d'entre 24% et 47% et un quart a vu sa fréquentation augmenter de plus de 47%.

Evolution de la fréquentation 2020 - 2021	Moins de 2 000	2 000- 5 000	5 000- 10 000	10 000- 20 000	20 000- 50 000	50 000- 100 000	Plus de 100 000
<b>Premier quartile</b>	-4%	7%	9%	0%	0%	-3%	9%
<b>Deuxième quartile</b>	23%	24%	27%	22%	19%	22%	13%
<b>Troisième quartile</b>	56%	47%	45%	31%	39%	45%	33%



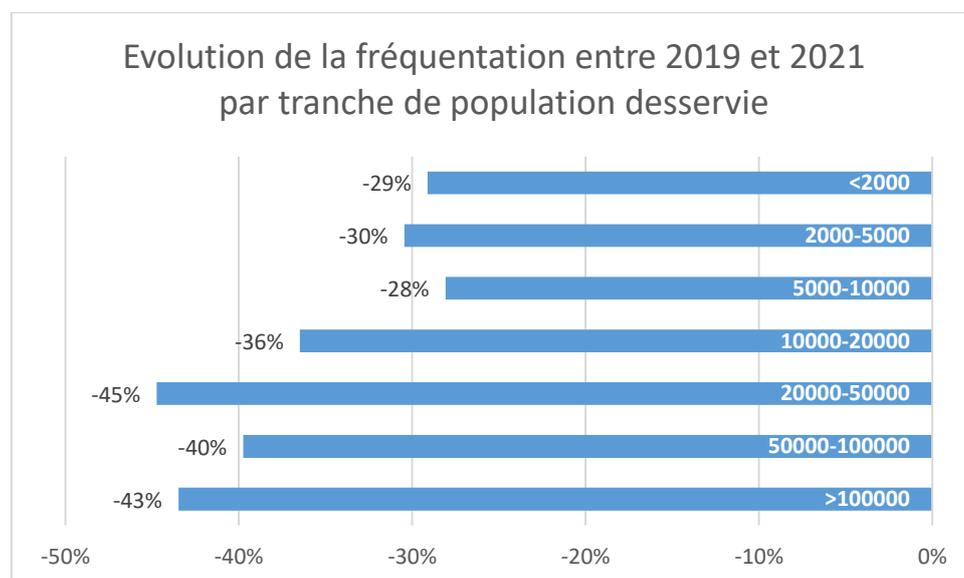
- Evolution de la fréquentation 2019 – 2021 : le niveau de 2019 n’est pas encore retrouvé

La reprise de la fréquentation en 2021 n’est cependant pas suffisamment marquée afin de permettre un retour au niveau de fréquentation de 2019. La persistance de la crise sanitaire et des différentes mesures expliquent largement cet état de fait.

Si en bibliothèques municipales et intercommunales la baisse par rapport à 2019 est de 42% et en bibliothèques universitaires ou à la BPI de 49%, elle est manifestement plus marquée pour les deux autres grands établissements.

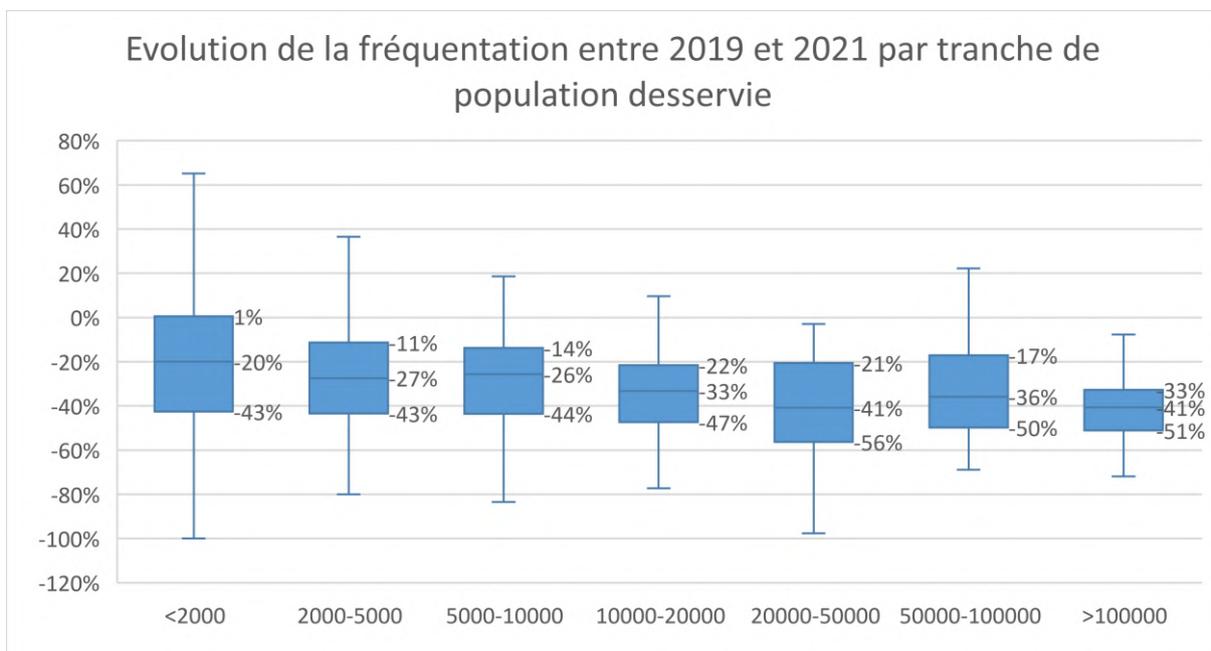
Evolution de la fréquentation entre 2019 et 2021	
Bibliothèques municipales et intercommunales (b=658)	- 42%
Bibliothèques universitaires	- 49%
BSI	- 80%
BPI	- 49%
BnF	- 59%
BnF bibliothèque tous publics (Haut-de-jardin)	- 63%
BnF bibliothèques de recherche (Tolbiac et Richelieu)	-52%

L’analyse par tranches de population desservie montre une fois de plus **la plus grande difficulté des plus grandes bibliothèques à retrouver un niveau de fréquentation initial**. Ainsi, si le niveau de fréquentation des bibliothèques desservant moins de 2000 habitants et de 2 000 à 5 000 habitants dépasse les 70% du niveau 2019, il est compris entre 55 et 64% pour les bibliothèques desservant plus de 10 000 habitants.



La situation est également différenciée à l'intérieur même des tranches de population. Ainsi, si l'on adopte une approche par quartiles, on note par exemple qu'un quart des bibliothèques desservant de 50 000 à 100 000 habitants a vu sa fréquentation varier d'entre -69% et -50%, un quart a vu sa fréquentation baisser d'entre -50% et -36% un quart d'entre -36% et -17% et un quart a vu sa fréquentation baisser de moins de 17% ou augmenter.

Evolution de la fréquentation 2019 - 2021	Moins de 2 000	2 000- 5 000	5 000- 10 000	10 000- 20 000	20 000- 50 000	50 000- 100 000	Plus de 100 000
<b>Premier quartile</b>	-43%	-43%	-44%	-47%	-56%	-50%	-51%
<b>Deuxième quartile</b>	-20%	-27%	-26%	-33%	-41%	-36%	-41%
<b>Troisième quartile</b>	1%	-11%	-14%	-22%	-21%	-17%	-33%



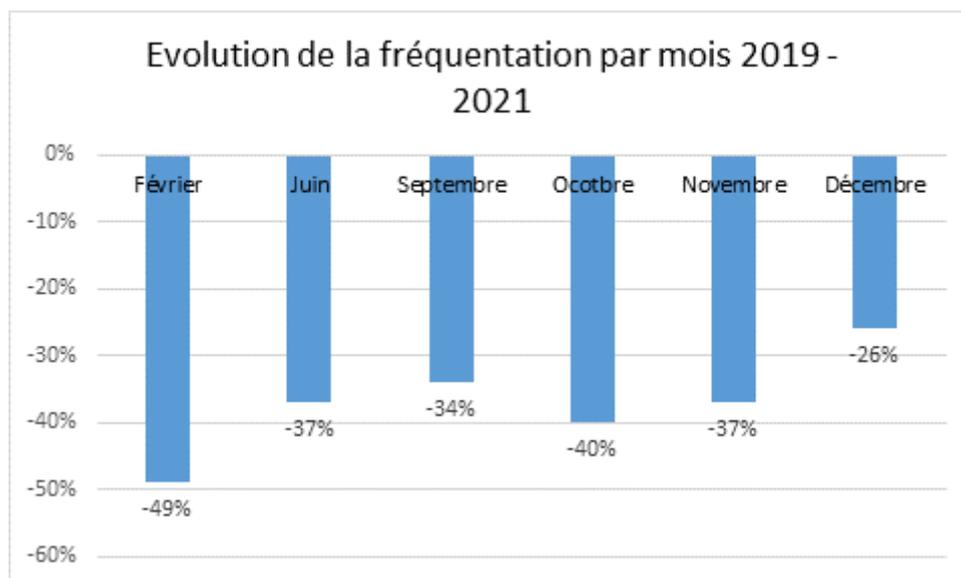
## 2. Fréquentation détaillée – effet du pass sanitaire (focus sur les bibliothèques municipales et intercommunales)

La collecte des données détaillées de fréquentation par mois en 2019 et en 2021 permet de comparer la fréquentation sur certaines périodes de l'année 2021 avec une fréquentation réputée normale sur ces mêmes périodes en 2019. Cette comparaison a notamment pour vocation de permettre d'étudier l'effet du pass sanitaire.

La mesure de la fréquentation en février 2021 et en juin 2021 vise à établir des données de fréquentation pour des périodes sans confinement et sans pass sanitaire dans les bibliothèques territoriales.

La mesure de la fréquentation en septembre 2021 vise à déterminer l'effet de l'instauration du pass sanitaire généralisé pour les adultes dans les bibliothèques territoriales (l'instauration du pass sanitaire datant du 9 août 2021).

La mesure de la fréquentation sur les mois d'octobre, novembre et décembre 2021 vise à déterminer l'effet de l'instauration du pass sanitaire généralisé pour les adultes et les 12-17 ans dans les bibliothèques territoriales (l'extension du pass sanitaire aux 12-17 ans datant du 30 septembre 2021).

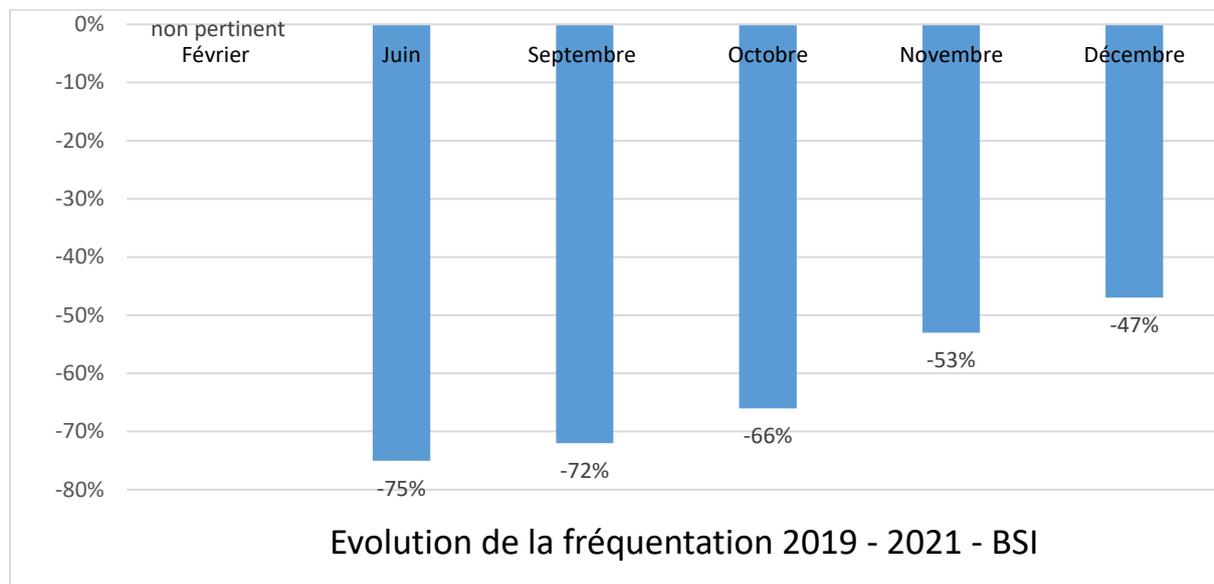


Ainsi, **on ne note pas a priori d'effet majeur de l'instauration du pass sanitaire** (hors 12-17 ans), dans la mesure où la fréquentation continue d'augmenter de juin à septembre. Il faut néanmoins prendre cette analyse avec précaution, car il est tout à fait possible que le pass sanitaire soit venu ralentir la dynamique d'augmentation de la fréquentation enclenchée avant son instauration.

**On notera par contre un effet probable du pass sanitaire étendu aux 12-17 ans**, dans la mesure où la fréquentation en octobre et novembre est plus faible que la fréquentation de juin.

La donnée pour le mois de décembre reflète très probablement non pas la hausse de fréquentation en 2021, mais sa baisse en 2019 du fait des mouvements sociaux en fin d'année.

On ne note également pas d'effet particulier du pass sanitaire sur l'évolution de la fréquentation de la BSI, bien qu'il soit possible que le pass sanitaire soit venu ralentir la dynamique d'augmentation de la fréquentation enclenchée avant son instauration.

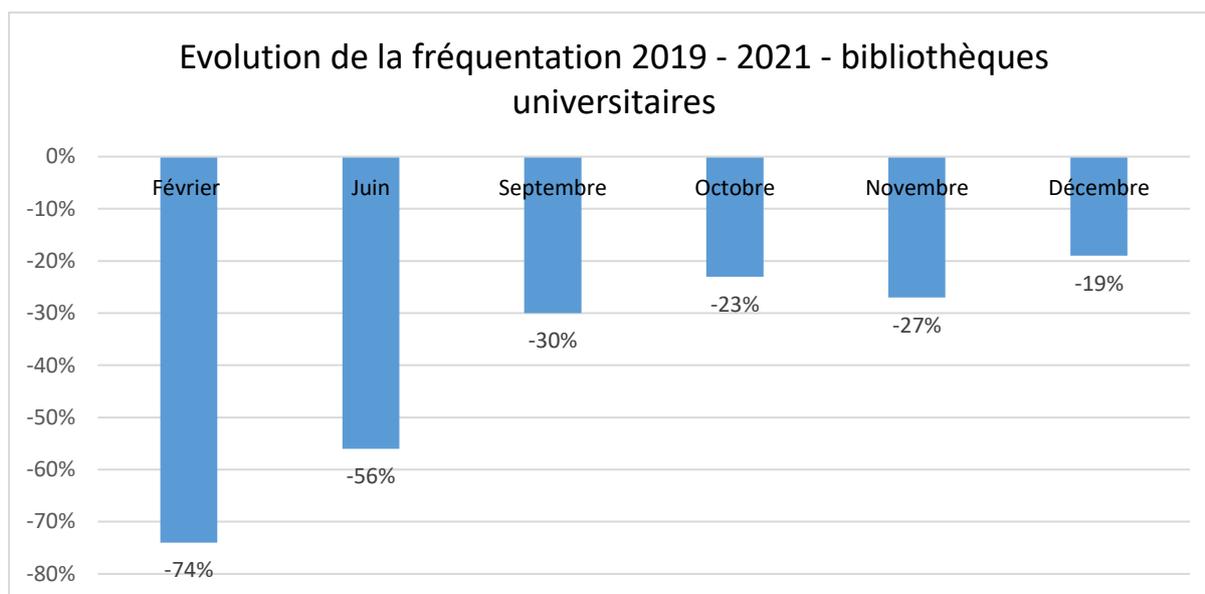


**On trouvera ci-dessous, pour information, les résultats des bibliothèques universitaires et grands établissements, non soumis au pass sanitaire.**

- **Bibliothèques universitaires**

Comme pour les autres bibliothèques, les mouvements sociaux de la fin 2019 ont probablement influé sur la fréquentation du mois de décembre 2019. Le pass sanitaire n'a pas été appliqué aux bibliothèques universitaires ; le facteur essentiel à prendre en compte pour mesurer les évolutions de fréquentation par rapport à 2019 est la tenue des cours sur site ou à distance pour les universités, qui conditionne très largement la fréquentation des bibliothèques universitaires. Entre mai 2020 et septembre 2020 puis entre novembre 2020 et juillet 2021, les étudiants n'avaient plus, sauf exception, de cours en présentiel dans les universités.

Dans ce contexte, la fréquentation des bibliothèques universitaires est restée importante en volume au regard de l'effet d'échelle à intégrer : les bibliothèques universitaires ont accueilli 69 millions de visiteurs en 2019.



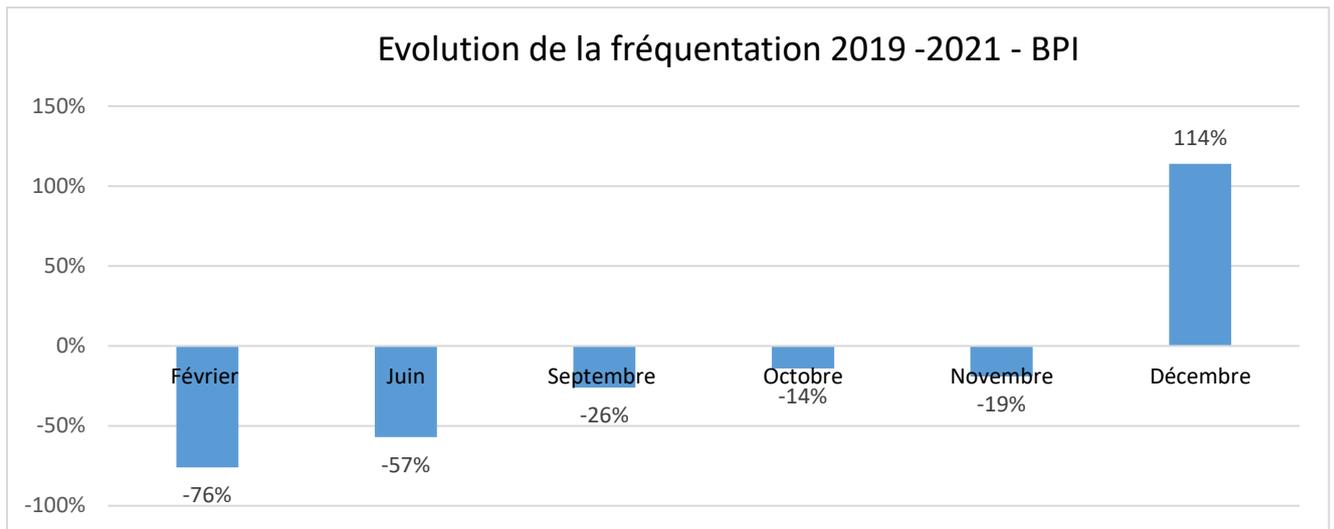
Au mois de février, les bibliothèques universitaires sont ouvertes en demi-jauge, sur rendez-vous, avec des applications locales de couvre-feu, et les enseignements sont très majoritairement distants. Les étudiants ont été peu présents sur les campus, sauf s'ils demeuraient sur place ou à proximité. La reprise s'amorce réellement au déconfinement de mai-juin, avant les fermetures estivales des universités.

Il est à noter également qu'à la rentrée de septembre, si les bibliothèques universitaires ont rouvert sans restriction, tous les enseignements n'ont pas repris dans les locaux mais se déroulent encore parfois à distance au premier semestre 2021-2022. La tendance indique un retour progressif des étudiants, et encore inférieur au niveau de 2019 en décembre 2022.

L'échantillon comporte plusieurs bibliothèques de grandes villes, facilement accessible en transports en commun, qui proposent une très grande capacité d'accueil (plus de 1000 places, avec des horaires étendus), et présentent une dynamique de reprise plus marquée ou plus précoce que la dynamique nationale.

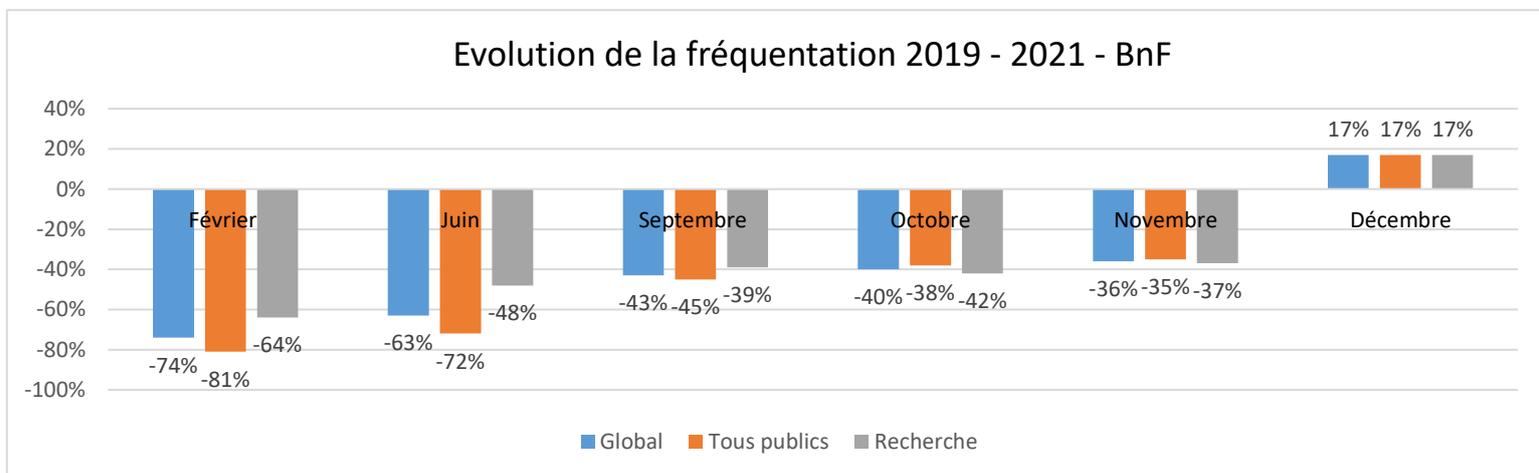
- [BPI](#)

**A noter :** le mois de décembre 2019 a été marqué par les mouvements sociaux de la réforme des retraites : la BPI a été fermée plus de 15 jours et ses horaires fortement réduits le reste du temps.



- **BnF**

**A noter :** la BnF a réduit ses horaires en raison des fortes perturbations de transport, qui impactaient usagers et agents. Pour juin 2021, on peut également signaler, pour la BnF, des horaires encore un peu réduits et des fermetures le week-end en raison des conditions sanitaires.



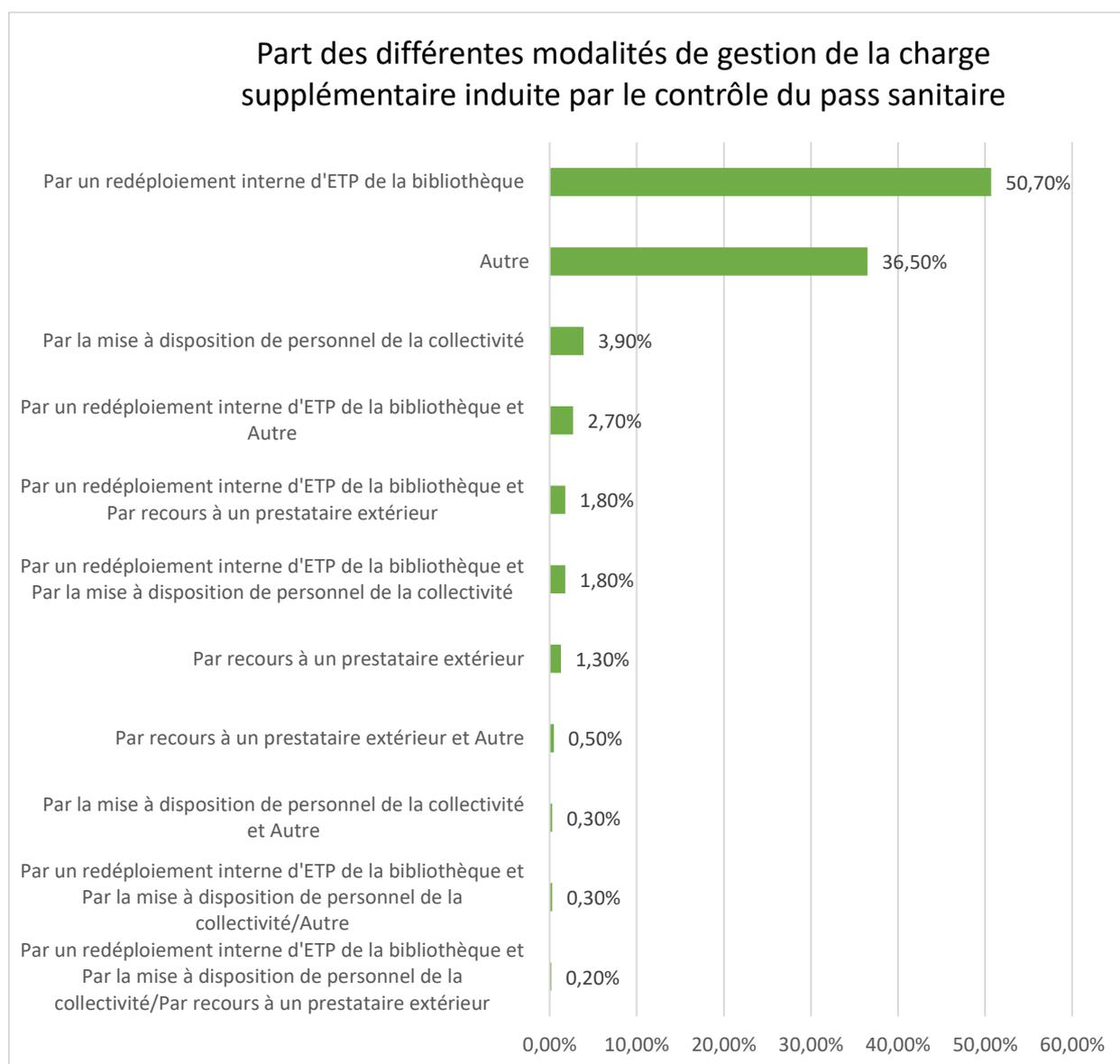
- Pass sanitaire

Une question de l'enquête visait à apprécier, en équivalent temps-plein, la charge de travail supplémentaire découlant de la mise en place des contrôles du pass sanitaire. Malheureusement les réponses à cette question ne sont pas exploitables en raison d'une formulation ayant menée à des interprétations différentes par les bibliothèques.

- Modalités de gestion de la charge supplémentaire induite par le contrôle du pass sanitaire

Le pass sanitaire a représenté pour les bibliothèques une charge de travail supplémentaire importante.

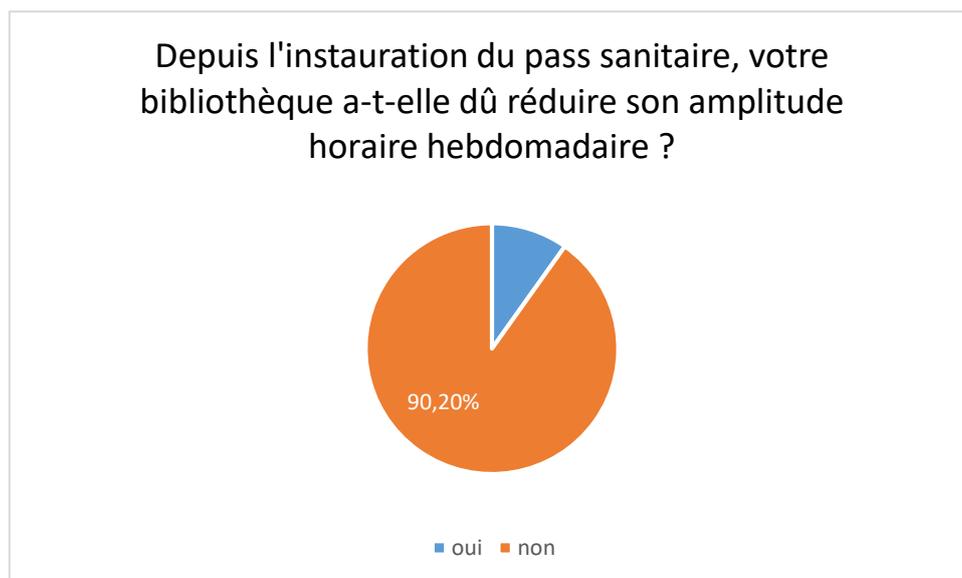
**Cette charge de travail a majoritairement été gérée à travers un redéploiement interne d'ETP de la bibliothèque**, la catégorie « Autre » se révélant très majoritairement, à la lecture des commentaires, traduire des cas de redéploiement interne.



La mise à disposition de personnel de la collectivité ou le recours à un prestataire extérieur restant des cas minoritaires.

- **Effet du pass sanitaire sur les horaires d'ouverture**

Dans certains cas, le pass sanitaire a pu entraîner une réduction de l'amplitude horaire hebdomadaire, notamment afin de faire face à la charge de travail supplémentaire induite par le contrôle.



**Un peu moins de 10% des bibliothèques** ont ainsi dû réduire leurs horaires.

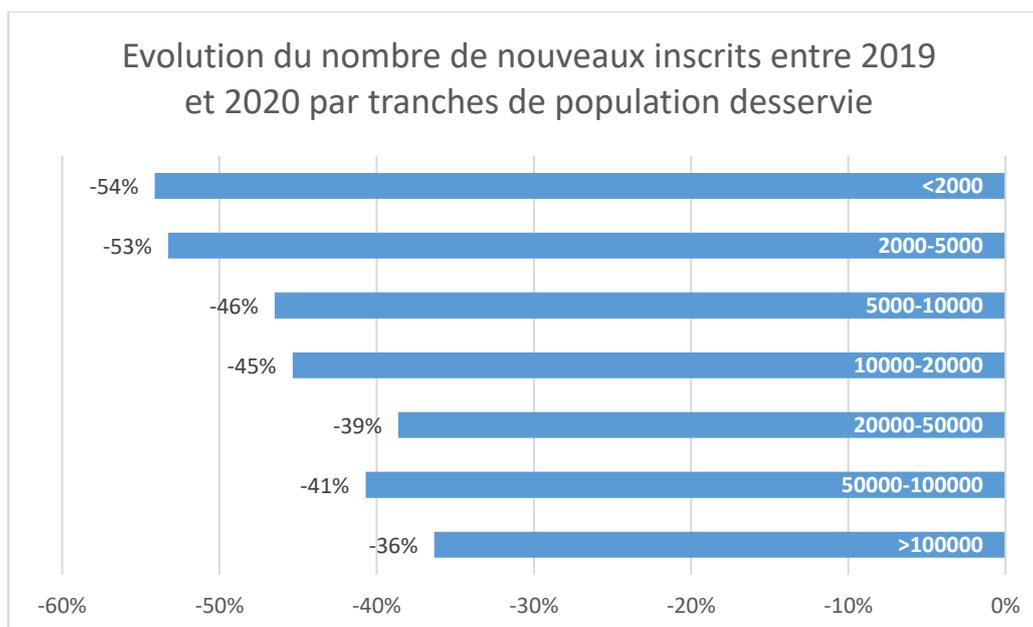
### 3. Nouveaux inscrits et prêts : des dynamiques comparables à celles observées pour la fréquentation

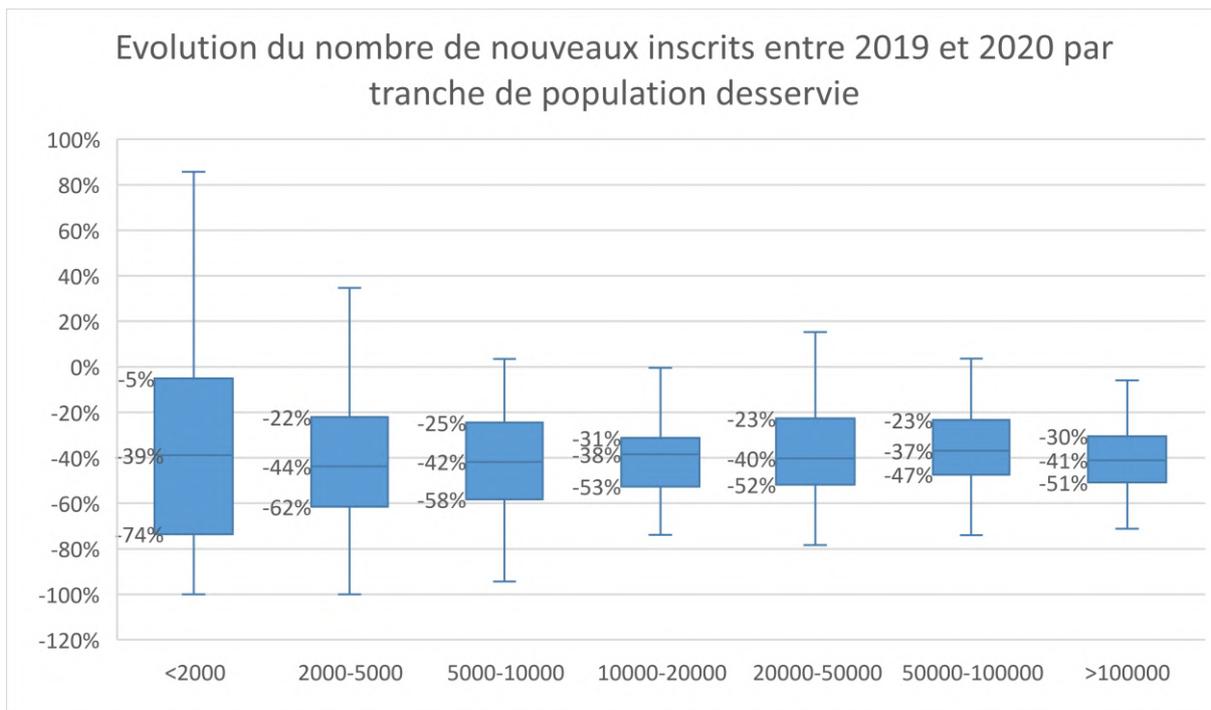
- Nouveaux inscrits

En ce qui concerne l'évolution du nombre de nouveaux inscrits sur les trois années étudiées, **les dynamiques observées sont similaires aux dynamiques de la fréquentation**. Ainsi, le nombre de nouveaux inscrits est de 39% inférieur au niveau de 2019 en 2020, avant de reprendre en 2021 pour s'établir à 75% du niveau de 2019.

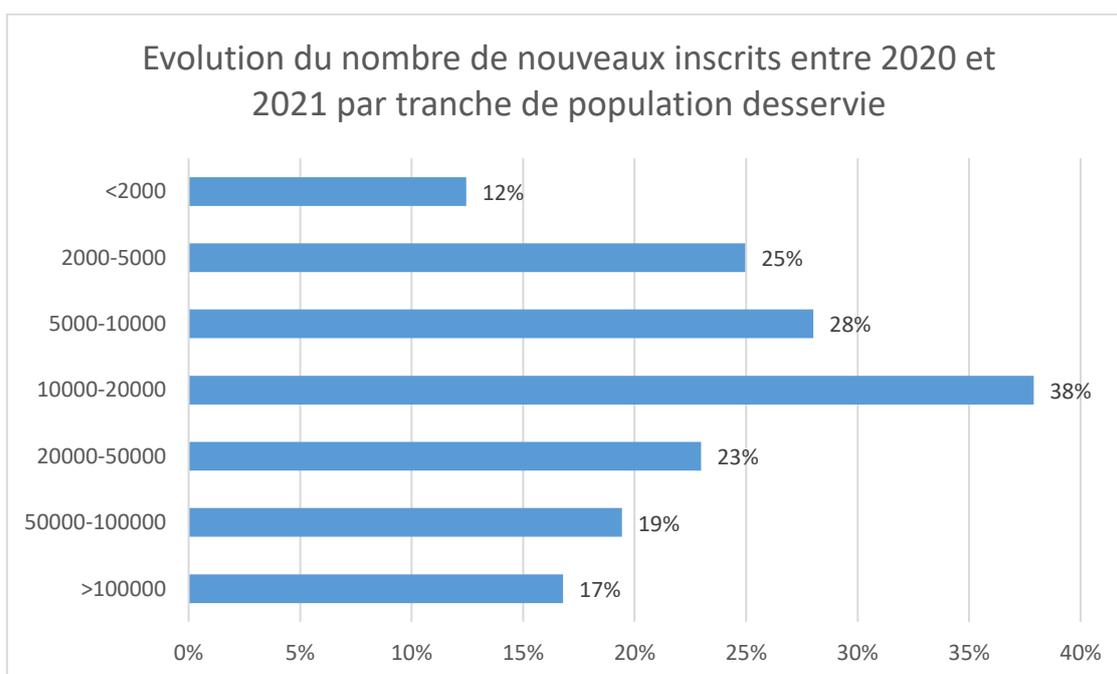
	Evolution du nombre de nouveaux inscrits 2019 - 2020	Evolution du nombre de nouveaux inscrits 2020 - 2021	Evolution du nombre de nouveaux inscrits 2019 - 2021
Bibliothèques municipales et intercommunales	- 39% (b=852)	+ 19% (b=732)	- 25% (b=717)
Bibliothèques universitaires	/	/	/
BSI	- 46%	- 27%	- 60%
BPI	/	/	/
BnF	-53%	+ 3%	- 52%

Les petites bibliothèques (moins de 5000 habitants) ont vu baisser de moitié leur nombre d'inscrits en 2020 par rapport à 2019. A l'inverse, les bibliothèques desservant entre 20 000 et 50 000 habitants ont mieux résisté.

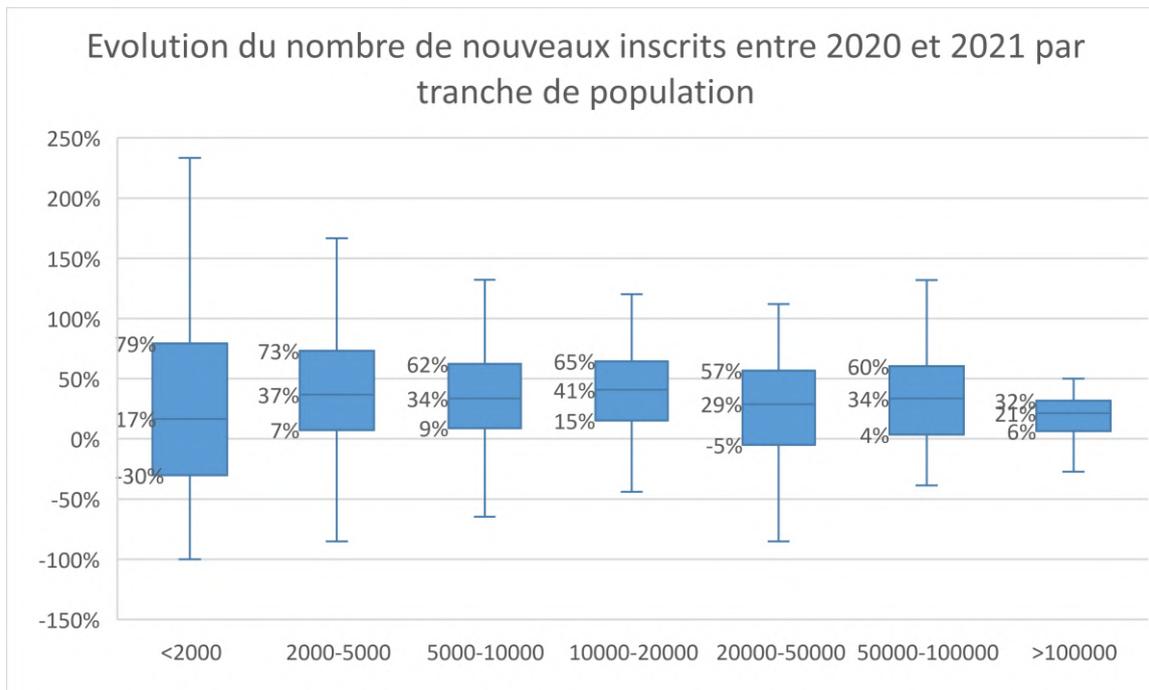




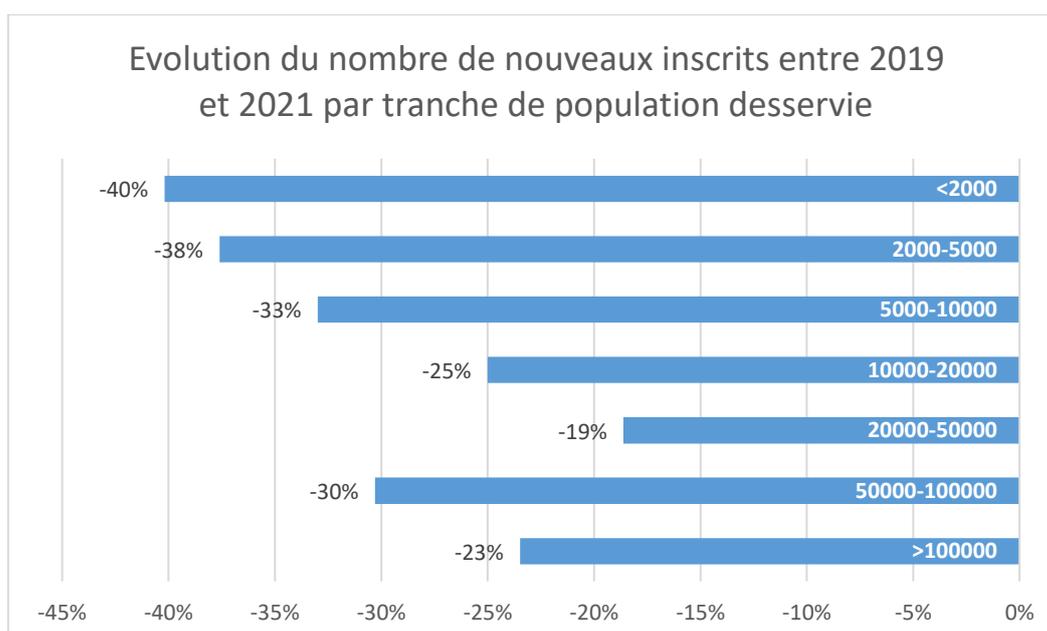
La situation est également différenciée à l'intérieur même des tranches de population. Ainsi, si l'on adopte une approche par quartiles, on note par exemple qu'un quart des bibliothèques desservant moins de 2 000 habitants a vu son nombre de nouveaux inscrits varier d'entre -100% et -74%, un quart a vu son nombre de nouveaux inscrits baisser d'entre -74% et -39%, un quart d'entre -39% et -5% et un quart a vu son nombre de nouveaux inscrits baisser de moins de 5% ou augmenter.



En 2021, la reprise est moins marquée pour les plus petits établissements (moins de 2000) et pour les plus grands (plus de 50 000). Les établissements desservant les plus grandes populations ont la reprise la plus franche.

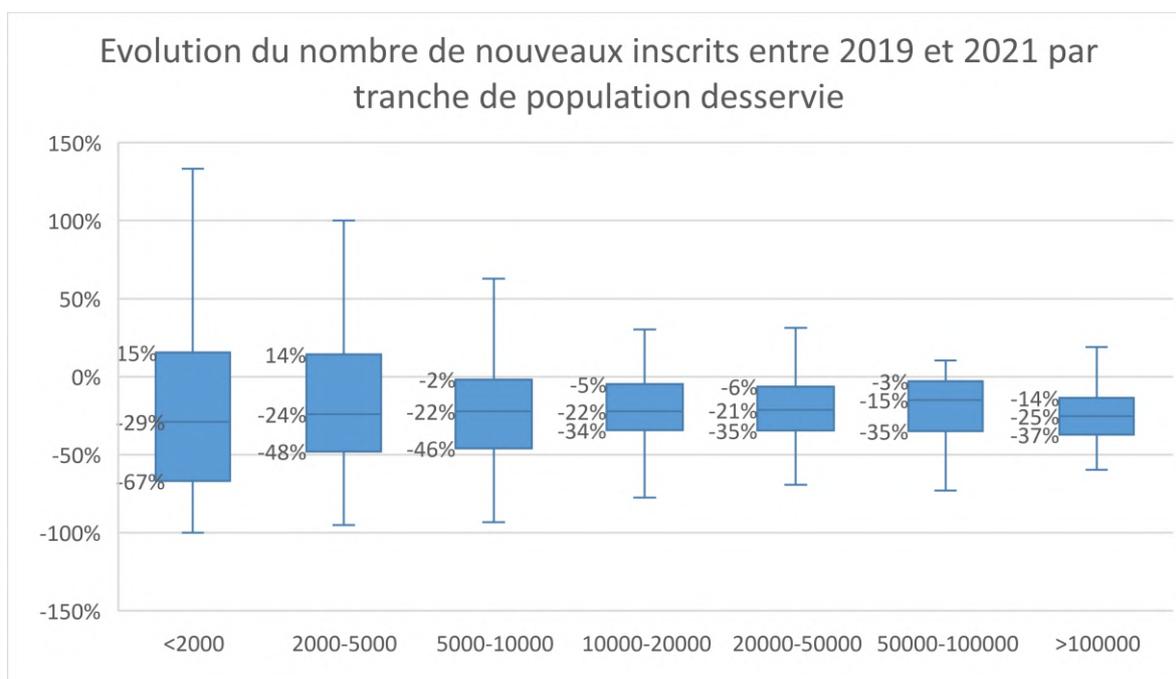


La situation est également différenciée à l'intérieur même des tranches de population. Ainsi, si l'on adopte une approche par quartiles, on note par exemple qu'un quart des bibliothèques desservant de 10 000 à 20 000 habitants a vu son nombre de nouveaux inscrits varier d'entre environ -50% et +15%, un quart a vu son nombre de nouveaux inscrits augmenter d'entre 15% et 41%, un quart d'entre 41% et 65% et un quart a vu son nombre de nouveaux inscrits augmenter de plus de 65%.



Les plus petits établissements ont le plus de difficulté à retrouver un niveau d'inscrits comparable à 2019.

La situation est également différenciée à l'intérieur même des tranches de population. Ainsi, si l'on adopte une approche par quartiles, on note par exemple qu'un quart des bibliothèques desservant de 2 000 à 5 000 habitants a vu son nombre de nouveaux inscrits varier d'entre -100% et -67%, un quart a vu son nombre de nouveaux inscrits baisser d'entre -67% et -29%, un quart d'entre -29% et +15% et un quart a vu son nombre de nouveaux inscrits augmenter de plus de 15%.



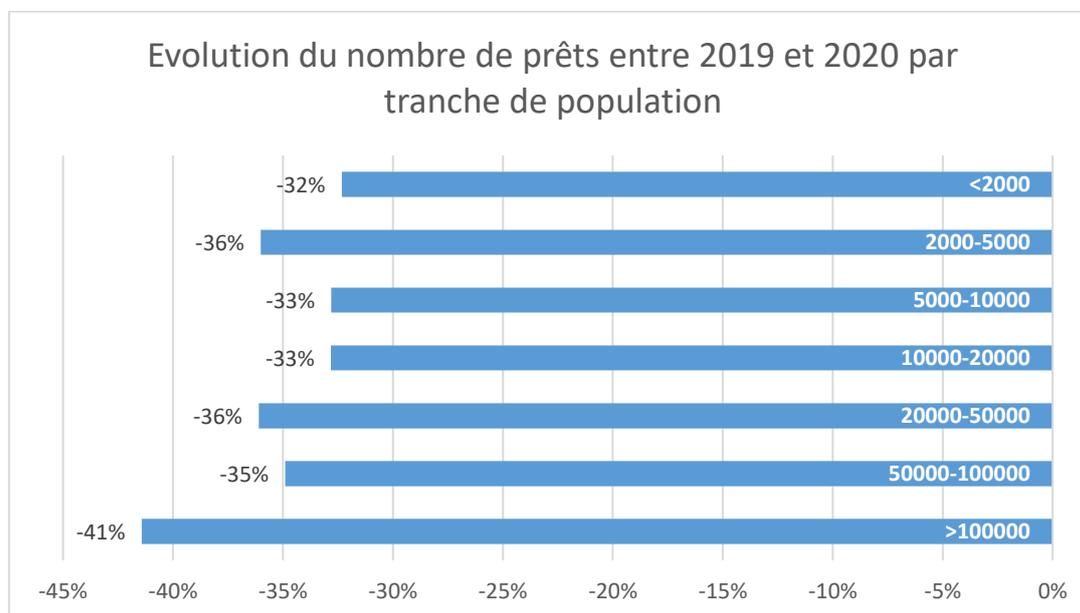
- Prêts

On comptera ici l'ensemble des prêts de documents physiques réalisés.

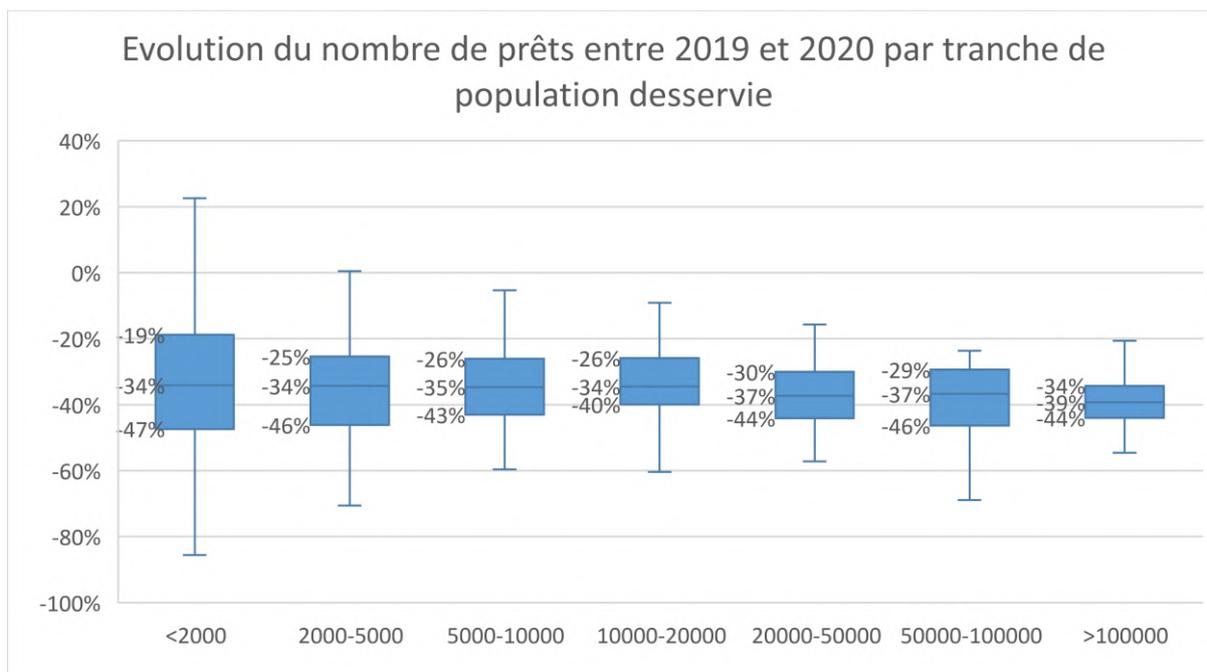
	Evolution du nombre de prêts 2019 - 2020	Evolution du nombre de prêts 2020 - 2021	Evolution du nombre de prêts 2019 - 2021
Bibliothèques municipales et intercommunales	- 39% (b=892)	+ 34% (b=750)	- 18% (b=750)
Bibliothèques universitaires	- 49%	+ 14%	- 42%
BSI	- 63%	- 14%	- 68 %
BPI	/	/	/
BnF	/	/	/

De même, **le prêt en 2020 a fortement chuté**, et ce particulièrement pour les bibliothèques universitaires, qui restent en 2021 à un niveau de 51 points inférieur au niveau de 2019, quand l'écart n'est que de 18 points pour les bibliothèques municipales et intercommunales.

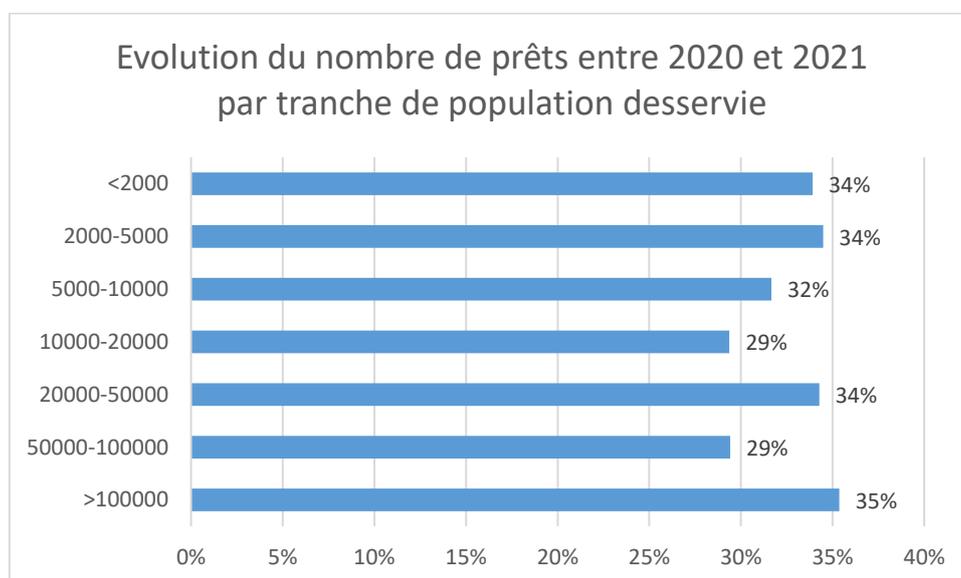
Si l'on s'intéresse à l'évolution des prêts selon la population desservie pour les bibliothèques municipales et intercommunales, on note une réduction globalement similaire, quelle que soit la population.



La situation est également différenciée à l'intérieur même des tranches de population. Ainsi, si l'on adopte une approche par quartiles, on note par exemple qu'un quart des bibliothèques desservant de 50 000 à 100 000 habitants a vu son nombre de prêts varier d'entre environ -70% et -46%, un quart a vu son nombre de prêts baisser d'entre -46% et -37%, un quart d'entre -37% et -29% et un quart a vu son nombre de prêts baisser de moins de 29% ou augmenter.

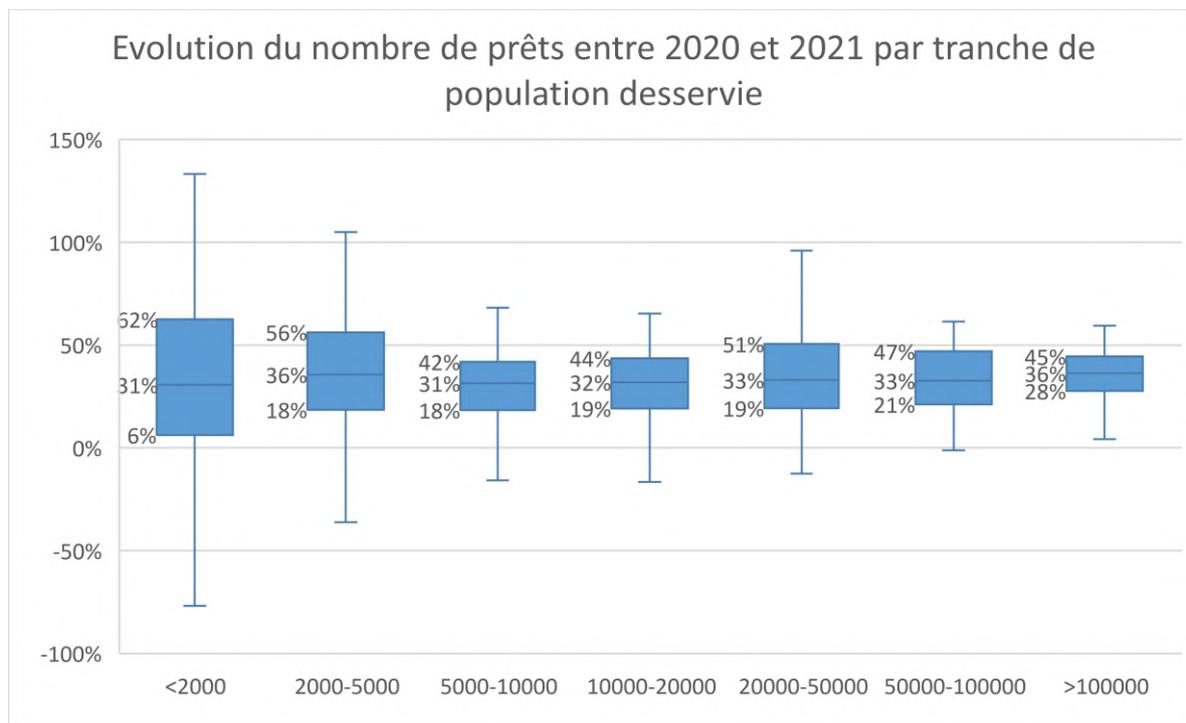


De même que pour la fréquentation et les inscrits, **l'année 2021 voit la reprise des prêts, avec une augmentation de 34%**, et de près de 14% pour les bibliothèques universitaires. On remarquera notamment une reprise globalement similaire, quelle que soit la population desservie.

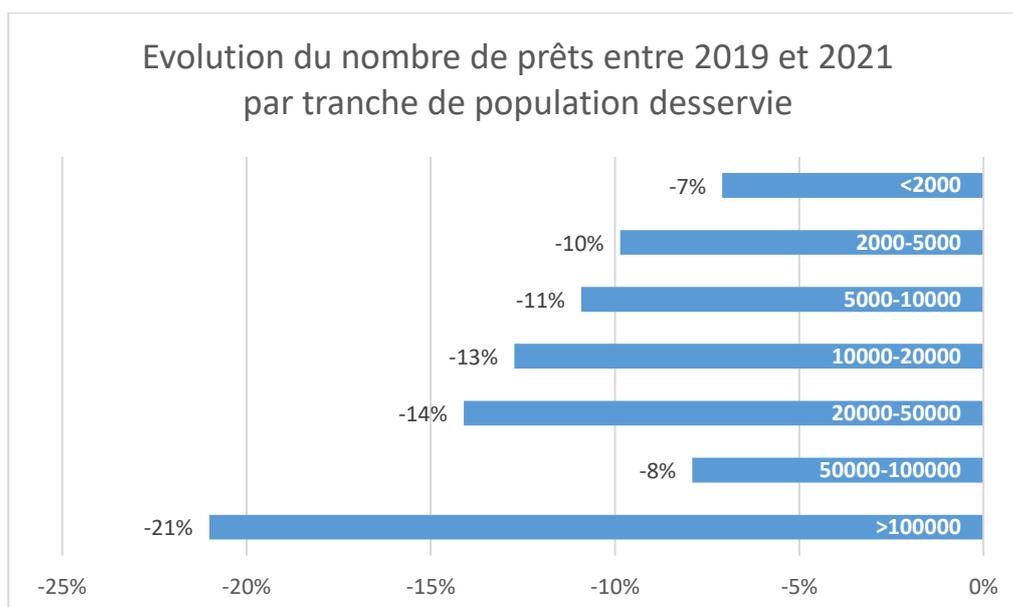


La situation est également différenciée à l'intérieur même des tranches de population. Ainsi, si l'on adopte une approche par quartiles, on note par exemple qu'un quart des bibliothèques desservant de 50 000 à 100 000 habitants a vu le nombre de prêts varier d'entre environ 0%

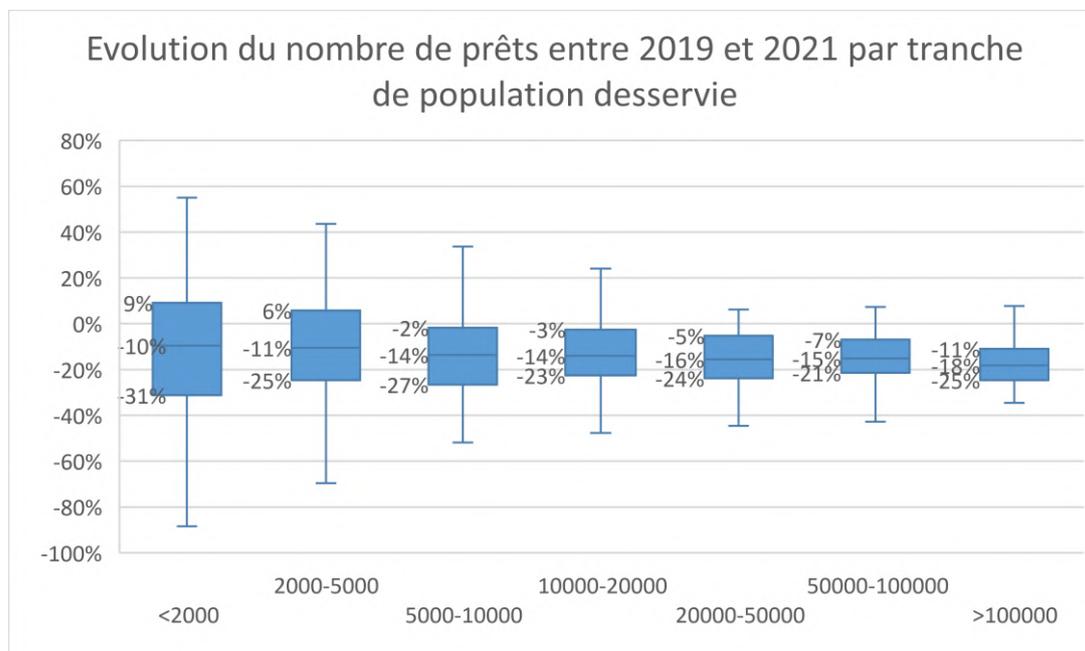
et +21%, un quart a vu le nombre de prêts augmenter d'entre 21% et 33%, un quart d'entre +33% et +47% et un quart a vu le nombre de prêts augmenter de plus de 47%.



Enfin, l'évolution du prêt de 2019 à 2021 montre que la reprise du prêt est plus rapide que celle de la fréquentation. Certaines catégories ayant retrouvé un niveau d'environ 90% du niveau de 2019.



La situation est également différenciée à l'intérieur même des tranches de population. Ainsi, si l'on adopte une approche par quartiles, on note par exemple qu'un quart des bibliothèques desservant moins de 2 000 habitants a vu le nombre de prêts varier d'entre environ -90% et -31%, un quart a vu le nombre de prêts baisser d'entre -31% et -10%, un quart d'entre -10% et +9% et un quart a vu le nombre de prêts augmenter de plus de 9%.



### **Il convient de noter pour les bibliothèques universitaires :**

- Une corrélation entre le fréquentation (des campus et des bibliothèques universitaires) et le nombre de prêts de documents ;
- Les chiffres constatés s'inscrivent dans une dynamique de baisse tendancielle des prêts de documentation imprimée depuis vingt ans au moins, au profit de la consultation de la documentation numérique qui atteignait en 2019 des chiffres déjà élevés. L'évolution de l'usage des ressources documentaires en bibliothèques universitaires doit en tenir compte. Ainsi, le nombre de consultations de livres électroniques par usager a augmenté entre 2019 et 2020, passant de 19,56/étudiant à 24,65 (+5,09 contre +2,9 entre 2018 et 2019).

#### 4. Actions culturelles

On entend ici par actions culturelles l'ensemble des actions physiques menées dans ou hors les murs de la bibliothèque, qu'elles soient à destination des enfants ou des adultes. On compte notamment les expositions, conférences, rencontres, lectures, concerts, projections, séances de conte, clubs de lecteurs, ateliers d'écriture, fêtes, salons du livre, festivals, les actions hors les murs.<sup>4</sup>

	Evolution du nombre d'actions culturelles 2019 - 2020	Evolution du public touché par les actions culturelles 2019 - 2020
<b>Bibliothèques municipales et intercommunales</b>	- 59%	- 67%
<b>Bibliothèques universitaires</b>	-66%	/
<b>-nombre d'expositions organisées</b>	-71%	/
<b>-autres manifestations</b>		
<b>BSI</b>	- 40%	- 75%
<b>BPI en physique</b>	/	- 76%
<b>BPI en physique + en ligne</b>	- 58%	/
<b>BnF</b>		



	Evolution du nombre d'actions culturelles 2019 - 2020	Evolution du public touché par les actions culturelles 2019 - 2020
<b>BnF - EAC (dont hors-les-murs)</b>	- 58%	- 55%
<b>BnF – expositions</b>	- 47%	- 65%
<b>BnF – manifestations</b>	- 49%	- 62%
<b>BnF – expositions hors-les-murs</b>	- 50%	/
<b>BnF – salons <sup>5</sup></b>	- 23%	/

<sup>4</sup> **Précisions sur le calcul du nombre d'actions** : en cas d'animation régulière, compter une action par occurrence de l'animation. Par exemple : dans le cadre d'un spectacle, compter le nombre de représentations.

**Précisions sur le calcul du public touché** : on compte le nombre de participants à chaque activité ou séance.

Par exemple, si une personne a participé à deux clubs de lecteurs, on compte 2.

<sup>5</sup> Il s'agit de la présence de la BnF (occupation de stands) à des salons (Livre Paris, Montreuil, Game Week, etc.).

De même que pour les autres indicateurs étudiés, **le nombre d'actions culturelles ainsi que le public touché par ces actions a fortement baissé en 2020**, de 59% pour le nombre d'actions et de 67% pour le public touché.

	Evolution du nombre d'actions culturelles 2020 - 2021	Evolution du public touché par les actions culturelles 2020 - 2021
<b>Bibliothèques municipales et intercommunales</b>	+ 41%	+ 27%
<b>Bibliothèques universitaires</b>	/	/
<b>BSI</b>	+ 10%	+ 20%
<b>BPI en physique</b>	/	- 17%
<b>BPI en physique et en ligne</b>	+ 97%	+145%
<b>BnF</b>		



	Evolution du nombre d'actions culturelles 2020 - 2021	Evolution du public touché par les actions culturelles 2020 - 2021
<b>BnF - EAC (dont hors-murs)</b>	- 20%	- 11%
<b>BnF – expositions</b>	+ 38%	+ 20%
<b>BnF – manifestations</b>	+ 5%	- 18%
<b>BnF – expositions hors-murs</b>	+ 25%	/
<b>BnF – salons</b>	+ 50 %	/

**Le rebond est marqué en 2021**, avec une augmentation de 41% du nombre d'actions par rapport à 2020 pour les bibliothèques municipales et intercommunales. En effet, certaines actions culturelles n'ont pu avoir lieu en 2020, et dans certains cas ont également pu être reportées en 2021, expliquant ce fort rebond.

Certaines bibliothèques expliquent également ce rebond par un regain d'intérêt de la part des usagers en 2021, qui n'avaient pu participer aux actions culturelles pendant la crise.

	Evolution du nombre d'actions culturelles 2019 - 2021	Evolution du public touché par les actions culturelles 2019 - 2021
<b>Bibliothèques municipales et intercommunales</b>	- 42%	- 57%
<b>Bibliothèques universitaires</b>	/	/
<b>BSI</b>	- 69%	- 70%
<b>BPI en physique</b>	/	/
<b>BPI en physique + en ligne</b>	/	/
<b>BnF</b>		



	Evolution du nombre d'actions culturelles 2019 - 2021	Evolution du public touché par les actions culturelles 2019 - 2021
<b>BnF - EAC (dont hors-murs)</b>	- 76%	- 60%
<b>BnF – expositions</b>	- 27%	- 58%
<b>BnF – manifestations</b>	- 46%	- 68%
<b>BnF – expositions hors-murs</b>	- 37%	/
<b>BnF – salons</b>	+ 15%	/

Néanmoins, **malgré ce rebond, l'activité n'a pas retrouvé son niveau de 2019**, restant à 58% du niveau initial pour les bibliothèques municipales et intercommunales (nombre d'actions).

Enfin, **en bibliothèques universitaires**, en ce qui concerne le nombre d'expositions réalisées, on observe une **baisse de 66%** entre 2019 et 2020, et **une chute de 71%** en ce qui concerne les autres manifestations, ce qui s'explique par les différentes séries de mesures sanitaires très restrictives exposées plus haut. Ces chiffres sont issus de l'enquête annuelle 2020. Cette baisse est un peu plus marquée pour l'échantillon que celle des données nationales connues pour la même année.

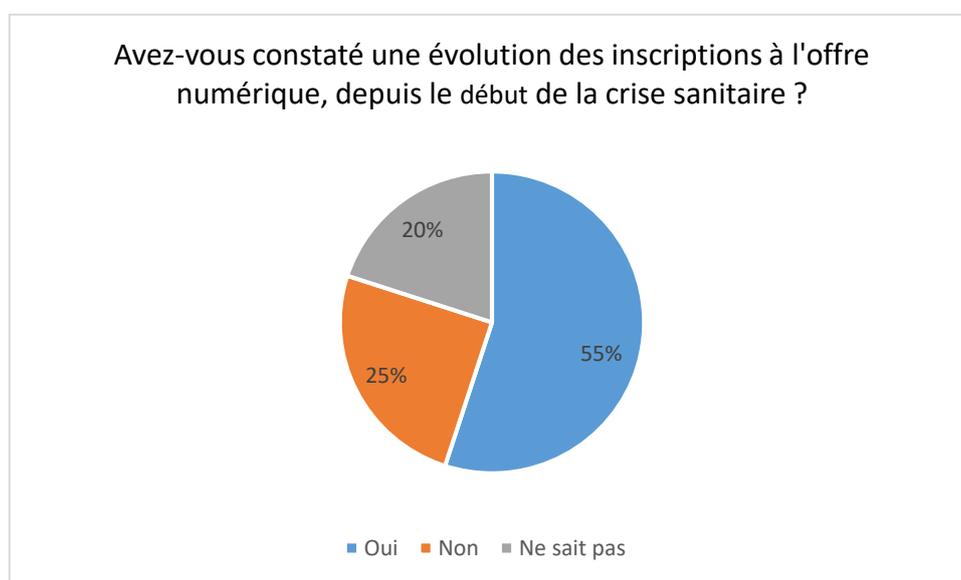
## II. Activité numérique / en ligne

Afin de faire face à la réduction de l'activité physique, les bibliothèques ont développé et renforcé leur offre numérique.

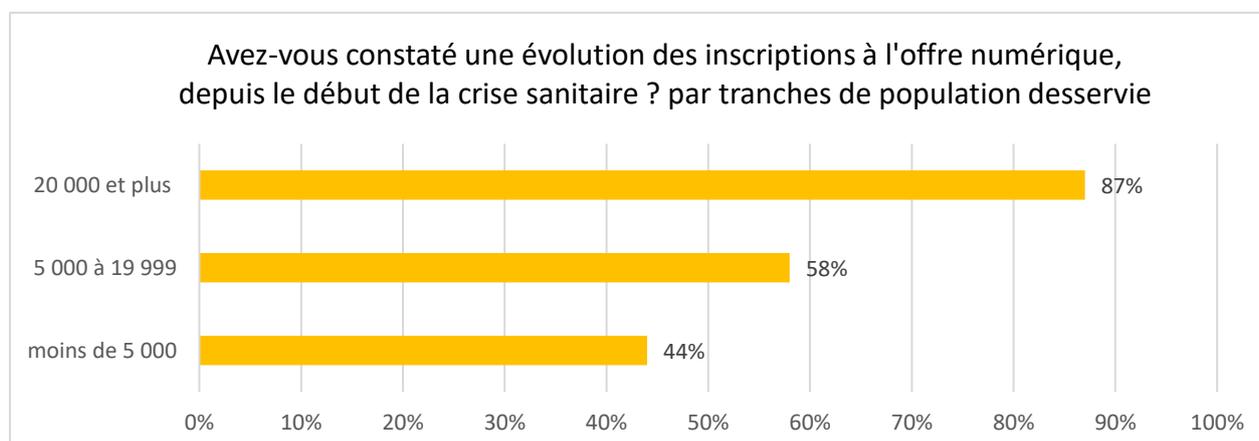
Pour les bibliothèques municipales et intercommunales, **les données présentées ci-dessous sont issues d'une enquête sur les ressources numériques confiée à l'automne 2021 par le ministère de la culture (direction générale des médias et des industries culturelles) à Ipsos.**

- Evolution des ressources numériques acquises

Ainsi, 55% des bibliothèques répondantes à l'étude sur les ressources numériques ont noté une évolution des inscriptions à l'offre numérique.



L'analyse par tranches de population desservie reflète logiquement une augmentation de l'activité numérique plus marquée pour les bibliothèques desservant plus de 20 000 habitants.



De même, les grands établissements ont vu leur offre numérique augmenter largement en 2020, avant de suivre des trajectoires différentes en 2021, revenant à un niveau inférieur à celui de 2019 pour la BPI et dépassant le niveau de 2019 de 17% pour la BnF.

	2020 - 2019	2021 - 2020	2021- 2019
<b>BSI livres numériques (consultations ou pages vues)</b>	+ 49 %	- 56 %	- 35%
<b>BSI bases de données (sessions ou recherches ou consultations)</b>	+ 55%	- 50%	- 23%
<b>BSI autoformation (sessions)</b>	+ 27%	+ 56%	+ 44%
<b>BPI consultations de ressources numériques acquises sur place et à distance</b>	+ 1%	- 7%	- 6%
<b>BnF consultations de ressources numériques acquises sur place et à distance</b>	+10%	+ 6%	+ 17 %

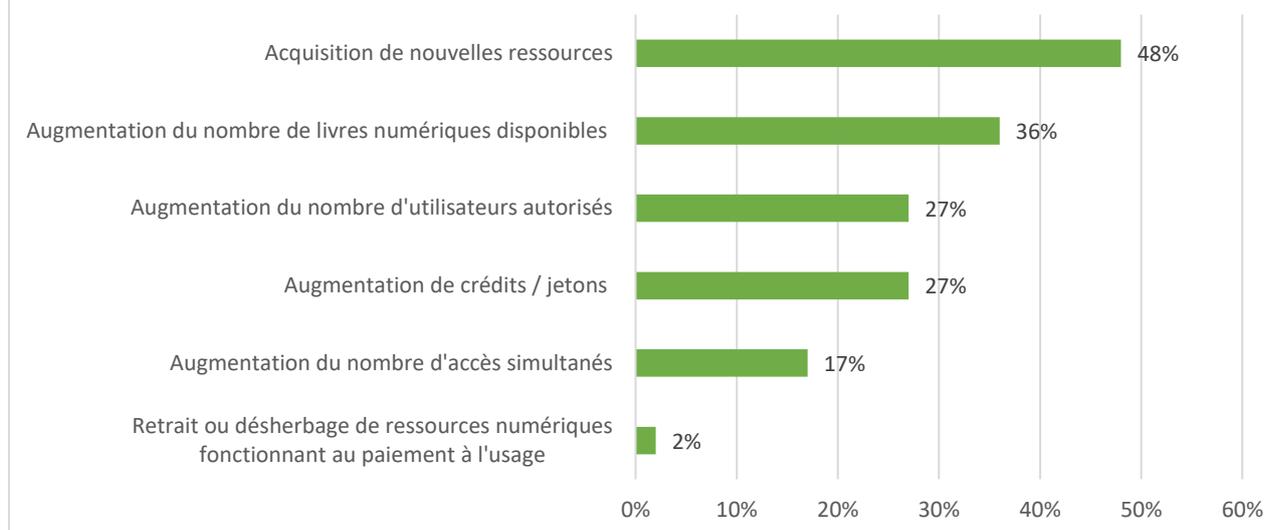
**En bibliothèques universitaires**, on observe une hausse de l'usage de la documentation électronique acquise entre 2019 et 2020 (+19,5%) ainsi que de l'usage de la documentation électronique produite (+16,8%). La hausse des ressources acquises au niveau national est de 19,1 %, cohérente avec l'échantillon. En observant plus précisément les chiffres, cette hausse est nettement marquée pour les consultations de livres électroniques (+ 36%), modérée pour les consultations des articles (+ 16%), faible (+ 8%) pour les consultations des autres objets numériques.

En réalité, ces taux d'augmentation sont particulièrement importants si on tient compte du niveau de départ, en termes d'usage de la documentation numérique en bibliothèques universitaires, et du poids budgétaire de cette forme de documentation dans les acquisitions et abonnements.

- **Modalités d'adaptation de l'offre de ressources**

L'augmentation de l'offre de ressources numériques a pu prendre différentes formes. Pour les bibliothèques municipales, elle s'est principalement traduite par l'acquisition de nouvelles ressources et l'augmentation du nombre de livres numériques disponibles.

## Adaptations prévues de l'offre de ressources - bibliothèques municipales et intercommunales



Les modalités d'adaptation pour les grands établissements se sont quant à elles réparties ainsi :

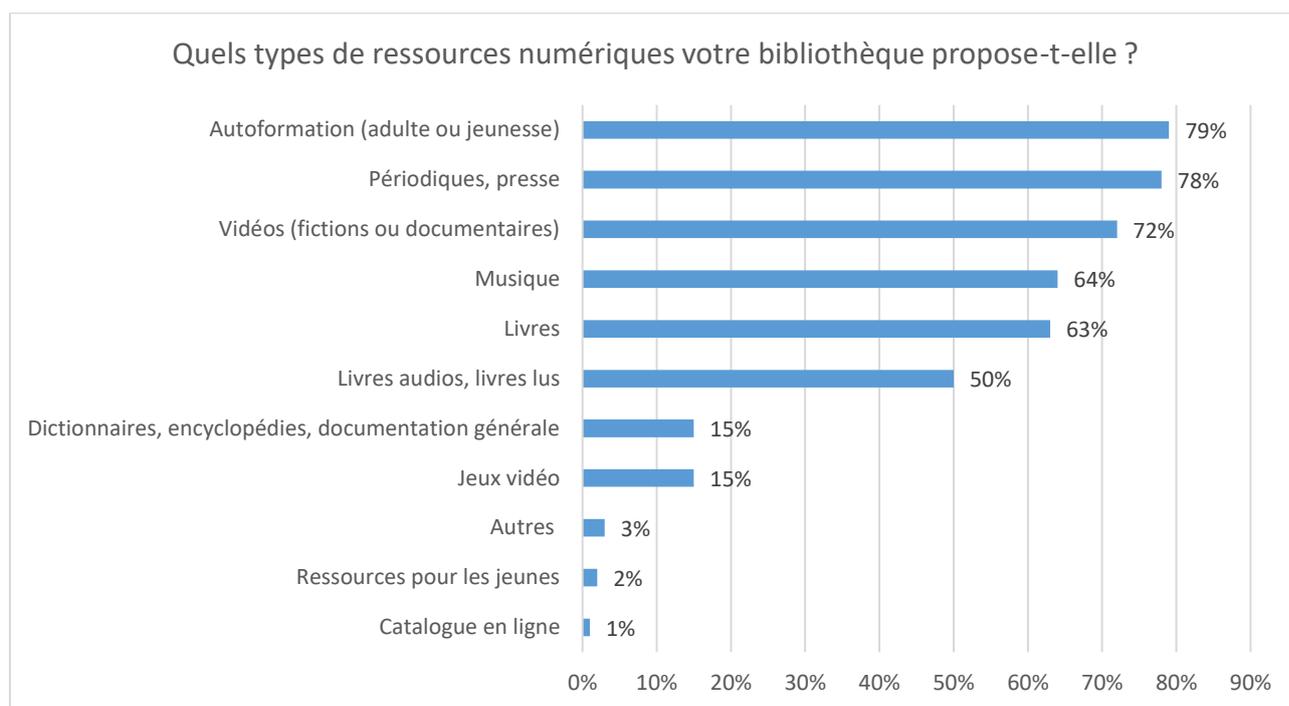
<b>BSI</b>	Augmentation du nombre d'utilisateurs autorisés
	Augmentation du nombre d'accès simultanés
	Augmentation du nombre de livres numériques disponibles
	Autres <sup>6</sup>
<b>BPI</b>	Démarches auprès des éditeurs pour qu'ils ouvrent leurs accès au public depuis le site de la BPI durant le 1er confinement, avec le cas échéant une URL spécifique ou un mot de passe commun. 6 éditeurs de ressources généralistes (hors autoformation) ont accepté, ce qui représentait 10 bases.

<sup>6</sup> Adaptation à la situation de crise par la création de comptes particuliers avec des identifiants nominatifs pour le personnel Universcience, en concertation avec les éditeurs, sur des ressources accessibles seulement sur place, notamment des bases de données indispensables pour l'activité professionnelle de certains membres du personnel en télétravail

	Allongement du temps d'accès distant au catalogue (de 7 jours à 2 mois) après téléchargement d'un numéro (ressource de presse).
<b>BnF</b>	Augmentation du nombre d'utilisateurs autorisés
	Augmentation du nombre d'accès simultanés
	Augmentation du nombre de livres numériques disponibles

- Quelles ressources numériques acquises ont été les plus consultées (depuis mars 2020) sur place et à distance ?

En ce qui concerne les bibliothèques municipales et intercommunales, les principales ressources numériques acquises consultées ont été des ressources d’autoformation, des périodiques et de la presse et des vidéos.



Le classement des principales ressources numériques acquises pour les grands établissements est détaillé ci-dessous :

- BnF :

1	<b>Dictionnaires, encyclopédies, documentation générale et bases de données</b>
2	Périodiques, presse
3	Livres
4	Autres : monde de l'entreprise, bases de droit
5	Musique
6	Vidéo (fictions ou documentaires)
7	Autoformation (adulte ou jeunesse)

- [BPI<sup>7</sup>](#):

<b>1</b>	<b>Périodiques, Presse</b>
<b>2</b>	Livres
<b>3</b>	Dictionnaires, encyclopédies, documentation générale et bases de données

- [BSI<sup>8</sup>](#)

<b>1</b>	<b>Livres et quelques Livres audio sur Numilog</b>
<b>2</b>	Dictionnaires, encyclopédies, documentation générale et bases de données
<b>3</b>	Autoformation (adulte ou jeunesse)
<b>4</b>	Périodiques, presse en ligne (par le biais de bases de données de presse uniquement)

---

<sup>7</sup> La BPI n'a pas de livres audio ou lus. Les jeux vidéo sont mis à disposition hors réseau et ne donnent pas lieu à une remontée de statistiques.

<sup>8</sup> Les supports suivants ne sont pas présents dans les collections étudiées lors du confinement : jeux vidéo, livres lus (non acquis), musique (non acquis), vidéo (offre non renouvelée depuis 2 ans environ puis supprimée)