

Deuxième échange portant sur la REOUVERTURE DES BIBLIOTHEQUES dans la métropole de Lyon

VENDREDI 29 MAI 2020

PRESENTS EN VISIO

- **Bibliothèque et DAC des communes de la Métropole :** Marie-Pierre Bousard (Réseau Rebond Ouest Nord), Blandine Bardonnnet (Direction de la culture Tassin), Jérôme Triaud (BM Vénissieux), Jean-Baptiste Corbier (BM Villeurbanne), Gilles Eboli (BM Lyon), Christine Mathé (BM Sainte-Foy-les-Lyon), Nathalie Mettay (Direction culture et BM Bron), Hélène Saleix (BM Caluire), Béatrice Wicinski (BM Meyzieu), Blandine Dumortier (BM Givors), Jérôme Aymard (BM Vaulx-en-Velin), Virginie Guy-Colomby (BM Ecully), Anne Bru (BM Rillieux-la-Pape) ; Capucine Liebaux (BM Oullins), Michèle Baronnier (BM Saint-Genis-Laval).
- **Pôle mobile métropolitain** de la BML : Camille Raymondon, Lucie Plouy, Nicolas Quereuil, Thomas Iglésis.
- **Drac Rhône Auvergne Rhône-Alpes**, Noëlle Drognat-Landre
- **Métropole de Lyon :** Irène Anglaret, Magali Moret, Maxime Perrigaud (direction de la culture), Emmanuelle Gueugneau (direction territoires et relation usagers)

Nous regrettons que plusieurs collègues aient rencontré des difficultés techniques importantes ne leur permettant pas de suivre correctement les échanges ni d'y participer.

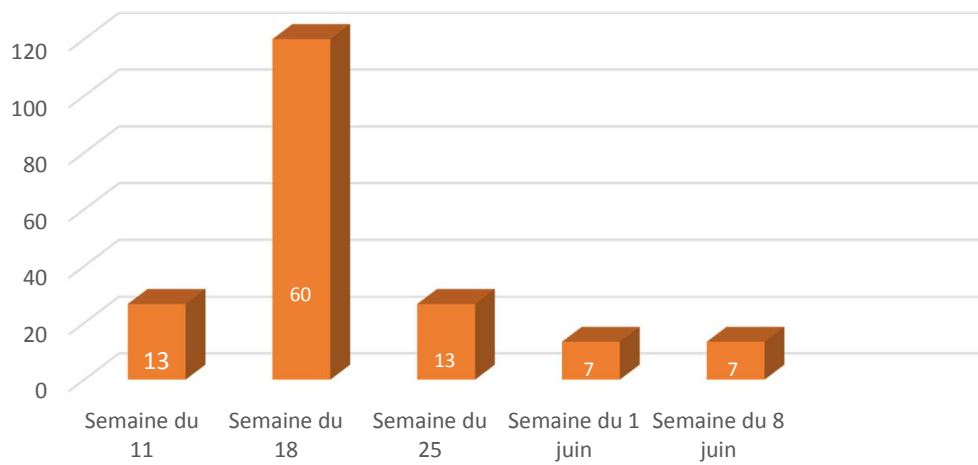
Accueil et Introduction d'Irène Anglaret.

POINT SUR LA RÉOUVERTURE DES BIBLIOTHÈQUES

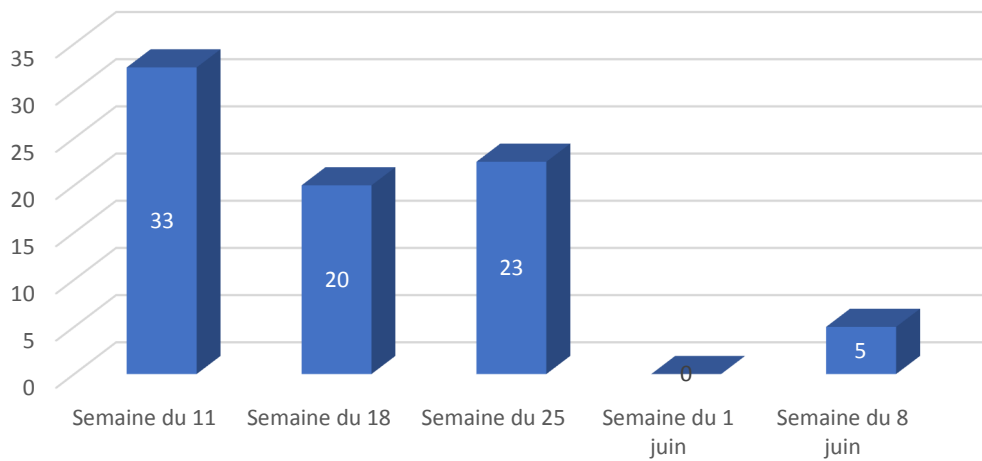
Entre le 11 mai et le 8 juin, seulement 9 bibliothèques sur 40 n'auront pas repris d'activité. Il s'agit de petites médiathèques situées sur des communes de – 12 000 habitants.

L'essentiel de la reprise se fait sous la forme d'un prêt à emporter. L'accueil physique des publics est minoritaire, et reste supérieur dans les petits établissements (voir graphiques ci-dessous)

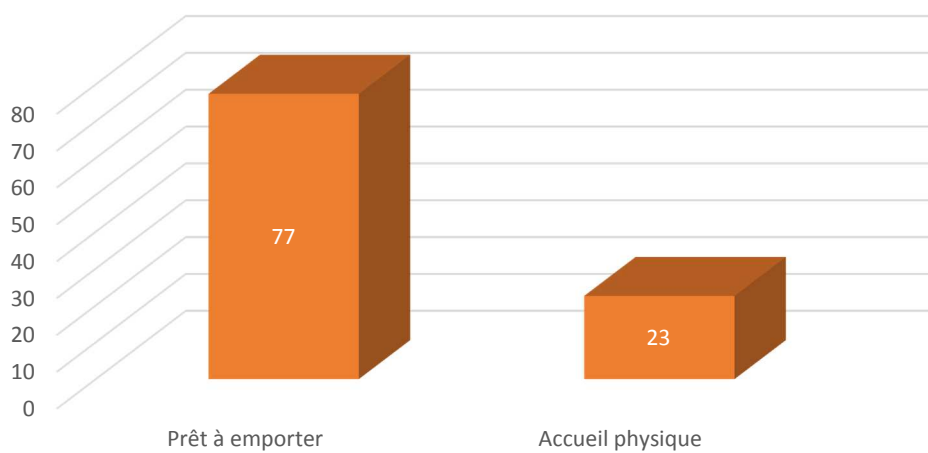
Date de réouverture des bibliothèques (-12 000 hab)

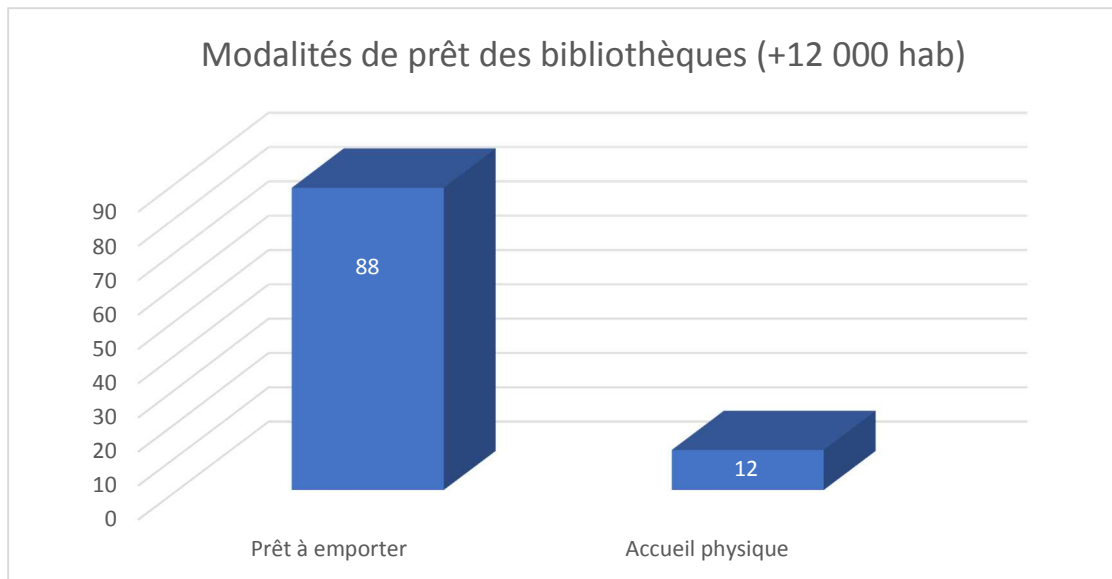


Réouverture des bibliothèques (+12 000 hab)



Modalités de prêt - Bibliothèques (-12000 hab)





Témoignage de Virginie Guy-Colomby (BM Ecully)

La bibliothèque a ouvert le service au public dès le 11 mai sur les horaires habituels, avec un système de réservation/retrait sur place. Toute l'équipe est présente sauf une collègue.

Constat depuis la réouverture :

- Les retours sont très importants.
- Nécessité de former les abonnés pour la réservation en ligne. Un tuto a été diffusé sur le site Internet pour faciliter l'accès à la réservation.
- Les prêts ne sont pas aussi importants qu'en période normale d'ouverture. Ils ne représentent que 30% de l'activité réalisée habituellement.
- La bibliothèque de quartier des Sources a ouvert en mode adapté. Ne disposant pas de connexion Internet, des sélections sont proposées sur présentoirs et des listes d'ouvrages en version papier sont mises à disposition du public.
- Le service est organisé en deux équipes qui alternent du présentiel et du télétravail. Sur place, activité de terrain uniquement où chaque personne est dédiée à un poste précis (retours, traitement des demandes, accueil ou rangement des documents). Le travail de bureau n'est réalisé qu'en télétravail.

Anne Bru (BM de Rillieux)

Un système de drive est également mis en place. Une livraison à domicile est proposée aux personnes ne pouvant se déplacer, mais la demande reste très faible.

Les prêts sont importants et le public se déplace volontiers pour chercher les documents.

Au niveau de l'organisation des tâches, le catalogage se fait uniquement sur les journées de télétravail, le personnel pouvant emporter des documents à la maison.

La fin de chantier du futur équipement est reportée à janvier au lieu d'octobre.

Nathalie Mettay, (BM Bron)

Le système de Drive est en place et fonctionne très bien mais il est très chronophage.

Gilles Eboli, (BML)

La BML a fait l'impasse sur le système de Drive qui semblait effectivement trop lourd à mettre en œuvre. Elle ouvrira en mode adapté à partir du 2 juin avec la mise en place de mesures sanitaires particulières.

Le PRA de la BM de Lyon sera partagé avec les collègues (joint au présent compte-rendu).

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

La gestion des ressources humaines est beaucoup plus lourde à gérer qu'à l'ordinaire :

- Gestion de situations individuelles au quotidien (garde d'enfants, maladie...)
- Nouvelle gestion des présences : sur site et en télétravail
- Difficulté de diffuser et surtout de partager les informations
- Maintien d'un management participatif à distance

Témoignage d'Anne Bru (BM de Rillieux)

La gestion des RH est effectivement plus complexe à gérer :

- La médiathèque a rouvert avec 14 personnes contre 20 habituellement.
- Le système de drive demande beaucoup de temps de travail.
- Nécessité de gérer les plannings au jour le jour en fonction des situations de chacun.
- Plus de réunion en équipe complète ce qui rend la communication plus difficile.

Nathalie Mettay (BM Bron)

À Bron, le télétravail a été supprimé car trop difficile à gérer pour les agents (grande fatigue, difficulté de concilier vie familiale et vie professionnelle). Les locaux de la médiathèque permettent l'accueil de l'ensemble des agents dans le respect des conditions sanitaires.

Les équipes sont à flux tendu, la bibliothèque tourne avec 70 % des effectifs.

Cette nécessité d'organisation est également une opportunité managériale : évolution des méthodes de travail avec mise en place systématique du mode projet. (Une équipe projet sur l'accueil physique du public, une autre sur la gestion des retours). Ce sujet intéresse également la BM d'Ecully, des échanges pourraient être mis en place sur ce sujet avec les collègues intéressés (contact Nathalie Mettay et Virginie Guy-Colomby).

Accompagnement indispensable des personnes en incapacité de travailler. Constat d'une grande détresse des collègues qui ne sont pas avec l'équipe.

Nicolas Quereuil (Pôle mobile BML)

Les petites bibliothèques rencontrent également des difficultés notamment dues à l'absence des bénévoles. Étant pour la plupart relativement âgées, il a été décidé de ne pas les exposer. On peut craindre des difficultés à remobiliser les bénévoles une fois l'épidémie terminée.

Les réseaux (comme Rebond, Val de Saône) ont permis aux professionnels souvent seuls dans leur bibliothèque de rompre l'isolement et d'échanger avec d'autres collègues.

Virginie Guy-Colomby (BM Ecully)

Pas de problème d'organisation à noter car les équipes ont été très volontaires et le télétravail mis en place bien avant le confinement. Les effectifs sont à flux tendu, notamment à la bibliothèque des Sources qui n'a plus de bénévoles. Un arrêt maladie peut fragiliser le fonctionnement de la médiathèque.

Il est surtout primordial d'associer les absents aux réflexions et faire attention au sentiment d'abandon. Le télétravail offre de bonnes opportunités, notamment pour le traitement des dossiers de fond.

PROTOCOLE SANITAIRE

La réouverture des bibliothèques aux publics impose des protocoles sanitaires particuliers.

Gilles Eboli (BML)

Il est important de distinguer la réouverture des bureaux aux agents et, l'ouverture de la bibliothèque au public. Les protocoles ne sont pas les mêmes et les engagements de la collectivité non plus.

Les PRA (Plan de Reprise d'Activité) de la BML précisent l'ensemble des dispositions à mettre en œuvre et pourront être envoyés à l'ensemble des participants.

L'ouverture au public engendre des surcoûts considérables en achat de matériel (gel hydroalcoolique, signalétique, plexi...) et surtout en prestations de nettoyage.

Nicolas Quereuil (pôle mobile – BML)

Le nettoyage des locaux est problématique pour certaines bibliothèques car le personnel municipal dédié à l'entretien est mobilisé par les écoles. La bibliothèque de Neuville ne peut pas ouvrir pour ces raisons.

Dans certaines communes, il est également difficile de faire adopter des PRA du fait de la période pré-électorale ou de l'installation des nouvelles équipes municipales.

Nathalie Mettay (BM Bron)

La médiathèque a été obligée de prendre en compte le nettoyage des locaux dans la définition des horaires d'ouverture au public.

Les sanitaires dédiés aux publics ont été condamnés pour limiter les risques sanitaires.

ACTIVITE PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

Virginie Guy-Colomby (BM Ecully)

Fermeture de 3 semaines comme habituellement.

Blandine Dumortier (BM Givors)

Forte demande de la part des élus pour proposer des activités culturelles pendant les vacances.

L'ouverture en mode dégradé demande beaucoup de temps alors que les effectifs sont réduits. La contrainte des jauges implique également un fort taux d'encadrement. Des projets sont déjà envisagés avec des partenaires culturels locaux mais nécessiteront des moyens supplémentaires pour financer notamment les intervenants.

Noëlle Drogat-Landre (DRAC)

L'État devrait apporter des aides financières pour la mise en place d'activités culturelles durant la période estivale. Les modalités de financement ne sont pas connues à ce jour (ni au moment de la diffusion de ce compte-rendu). Les personnes intéressées sont invitées à contacter directement Noëlle.

Nathalie Mettay (BM Bron)

Depuis 2019, la médiathèque reste ouverte tout l'été.

Actions spécifiques à prévoir.

Anne Bru (BM Rillieux)

Demande des élus de ne pas fermer la médiathèque pendant les grandes vacances. Les équipes devaient initialement profiter de l'été pour se concentrer sur l'ouverture du nouvel équipement. Elles devront également être disponibles pour le public.

Béatrice Wicinski (BM Meyzieu)

Fermeture de 3 semaines mais animations prévues dans les parcs.

Blandine Bardonnnet (direction de la culture Tassin)

Travail en cours avec le théâtre l'Atrium pour mettre en place des activités artistiques cet été. Les équipes ont été mobilisées par le changement de SIGB et la bibliothèque ouvre malgré du personnel manquant.

Nicolas Quereuil (Pôle mobile BML)

La bibliothèque de Pierre Bénite travaille sur des animations en plein air avec des jauges réduites.

Beaucoup de petites bibliothèques ferment au mois d'Août.

Les aides de la Drac peuvent être un bon levier pour travailler avec des Compagnies artistiques. Si des dispositifs existent, le pôle mobile veut bien diffuser l'information à l'ensemble des bibliothèques du réseau dont les crédits en action culturelle ne sont pas toujours très importants.

Relevé de décision

- Organisation par la Métropole d'une prochaine réunion entre le 1er et le 14 juillet
- Diffusion du PRA de la BML à l'ensemble des participants
- Diffusion des modalités d'aide de l'État concernant les activités artistiques et culturelles durant la période estivale (dès que les textes sont publiés).