

# Création d'un espace collaboratif pour les bibliothèques départementales et l'Observatoire de la lecture publique

## Introduction

L'Observatoire de la lecture publique propose aux bibliothèques départementales partenaires de simplifier la communication autour de l'enquête annuelle par la mise en place d'un espace collaboratif.

Cet espace permettra d'une part de regrouper les documents, les questions et les réponses autour de l'enquête annuelle à destination des bibliothèques territoriales et constituera d'autre part un moyen de communication entre l'Observatoire et les partenaires, mais également un moyen de communication et de partage entre les bibliothèques départementales.

Cet espace collaboratif ne se substituera pas aux échanges entre l'Observatoire et les partenaires ( par mail ou par téléphone); il permettra de mettre à disposition de manière pérenne des documents ( documents d'aide, rapports en PDF, fichier des données corrigées, etc.) et de proposer un espace d'échanges autour des problématiques soulevées par l'enquête annuelle.

L'Observatoire propose la création d'un espace collaboratif dans une application existante, l'application Sémaphore du ministère de la Culture. Après désignation d'une personne référente et d'une adresse mail de contact, chaque bibliothèque départementale se verra attribuer un compte.

Ce compte permettra aux bibliothèques départementales de consulter et de télécharger des documents, d'échanger avec l'observatoire et les autres bibliothèques départementales sur le Forum et de consulter les différentes dates de l'enquête sur un Agenda dédié.

D'autres fonctionnalités de l'espace collaboratif pourront être ouvertes en fonction des besoins.

# Pourquoi un espace collaboratif ?

- **Faciliter les échanges entre l'Observatoire et les partenaires**

La communication entre les bibliothèques départementales partenaires et l'Observatoire de la lecture publique se fait actuellement par mail, par téléphone ou par le biais de l'outil Zéphyrin pour le dépôt et le téléchargement de fichiers.

Si l'espace collaboratif ne viendra pas se substituer aux échanges entre l'Observatoire et les bibliothèques, il permettra de mettre à disposition des documents de manière pérenne.

- **Rendre plus facilement accessibles les documents, les interrogations, les réponses**

L'observatoire de la lecture publique mettra à disposition, dans une bibliothèque hiérarchisée, différents documents à destination des bibliothèques départementales. Seront notamment accessibles les rapports en formats PDF, les notices d'aide et tout autre document qui pourrait être communiqué aux bibliothèques départementales dans le cadre de l'enquête annuelle sur les bibliothèques municipales et intercommunales.

De plus, l'Observatoire pourra au fil des échanges lors de la gestion de réseau et de l'enquête, proposer sur cet espace collaboratif des réponses aux questions concernant toutes les bibliothèques départementales.

- **Permettre la mutualisation des aides, des réponses, des discussions**

Les bibliothèques départementales pourront également déposer des documents dans cet espace, qu'ils soient à destination de l'Observatoire ou des autres bibliothèques. L'espace de discussion permettra également aux partenaires d'échanger sur les problématiques de l'enquête

- **Disposer d'un espace commun et le faire évoluer**

Cet espace collaboratif à vocation à susciter l'appropriation par les bibliothèques départementales. Au fil des usages, des fonctionnalités pourront être ajoutées afin de répondre aux besoins des partenaires.

# Présentation de l'espace collaboratif sémaphore

Après connexion, grâce à l'adresse mail que vous nous aurez indiqué et un mot de passe qui vous sera communiqué, vous pourrez accéder à la page d'accueil de l'espace collaboratif.

Vous y trouverez:

- Une courte présentation de l'espace;
- Un accès aux différents modules proposés;
- Des modes d'emploi.

Vous pourrez également y consulter la liste des membres de l'espace collaboratif.

**PARTENAIRES DE L'OBSERVATOIRE DE LA LECTURE PUBLIQUE**

- Accueil
- Forum
- Bibliothèque
- Agenda
- Administration

**MOTS CLES**

Il n'y a aucun mot-clef.

**LES RESPONSABLES**

Cécile QUEFFELEC  
cecile.queffelec@culture.gouv.fr

Quentin AUFFRET  
quentin.auffret@culture.gouv.fr

**LES DERNIERS MEMBRES**

Quentin AUFFRET

Cécile QUEFFELEC

Tous les membres

**BIENVENUE**

Cet espace collaboratif est destiné aux bibliothèques départementales partenaires de l'Observatoire de la lecture publique.

Dans cet espace collaboratif, vous pourrez :

- consulter, télécharger et partager des fichiers dans la Bibliothèque ;
- échanger à propos de l'enquête annuelle, partager vos questions, apporter des réponses dans le Forum ;
- consulter le calendrier de l'enquête et les différentes échéances dans l'Agenda,

**GÉREZ VOS NOTIFICATIONS**

ATTENTION : **tous les membres** sont abonnés par défaut et alertés par courriel des nouveautés et publications réalisées dans ce groupe !

Vous pourrez toujours modifier votre choix et vous abonner/désabonner des notifications :

- sur la page d'accueil de chaque module (bibliothèque, forum) en cliquant sur "S'abonner" ou "Se désabonner",
- ou en utilisant les liens insérés dans les courriels de notification des nouveautés !

**AIDE**

Consulter la brochure "Contribuer aux espaces collaboratifs : à vous de jouer !" (pdf).

Pour en savoir plus, consulter le mode d'emploi complet des différents modules de cet espace (pdf).

À quoi servent les espaces collaboratifs ? Qui peut en créer un ? Qui peut accéder aux groupes ? Quelles sont les fonctionnalités proposées ?

Consultez la page consacrée aux espaces collaboratifs de Sémaphore.

**DERNIÈRES ACTIVITÉS**

# Les modules

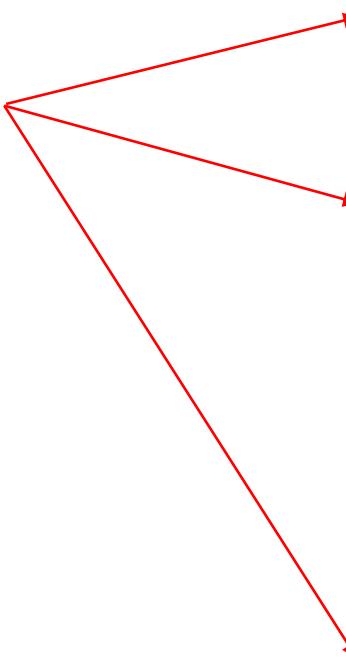
Les modules actuellement qui seront mis à votre disposition sont la Bibliothèque, le Forum et l'Agenda.

En fonction de l'appropriation progressive de l'espace et de vos demandes, d'autres modules pourront être ouverts.

N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins et de l'intérêt que pourraient avoir pour vous les autres modules proposés.

## Que puis-je faire exactement ?

En fonction des modules activés dans chaque espace collaboratif (par le responsable) vous allez pouvoir :



-  **Consulter ou ajouter** des documents dans la **Bibliothèque**.
-  **Créer et contribuer** à des **Ardoises** en temps réel.
-  **Publier** un message dans le **Forum**, faire des **commentaires** et **répondre** aux questions posées par les autres membres.
-  **Contribuer** au **Wiki** , en créant des pages ou en complétant/modifiant les pages créées par les autres membres.
-  **Publier** un billet de **Blog**.
-  **Ajouter** des sites et les organiser dans les **Liens**.
-  **Ajouter** des sources de **Flux RSS**.
-  **Créer** des **événements** dans l'**Agenda**.

# La bibliothèque

La bibliothèque est organisée en répertoires et en sous-répertoires.

Vous pouvez y consulter et y télécharger les documents.

Si vous souhaitez ajouter un document, vous pouvez le faire dans un répertoire dédié.

Séma

phore

L'entrée du ministère de la Culture

Imprimer Annuaire Culture.gouv.fr Mot de passe Déconnexion

Rechercher ok

Recherche avancée

Accueil Le Ministère Actualités Ressources humaines Vie pratique Ressources métiers Espaces collaboratifs

Séma

phore > Mes groupes > Partenaires de l'Observatoire de la lecture publique > Bibliothèque

PARTENAIRES DE L'OBSE

RE

LECTURE PUBLIQUE

Accueil Forum Bibliothèque Agenda Administration

MOTS CLES

Il n'y a aucun mot-clé.

LES RESPONSABLES

Cécile QUEFFELEC cecile.queffelec@culture.gouv.fr

Quentin AUFFRET quentin.auffret@culture.gouv.fr

LES DERNIERS MEMBRES

Quentin AUFFRET

Cécile QUEFFELEC

Tous les membres

Votre requête a été traitée avec succès.

DOCUMENTS

Accueil Publications récentes Mes documents

Répertoires

Nom	Nombre de répertoires	Nombre de documents	Actions
Documents déposés par les partenaires	0	0	Actions
Enquête 2017	1	5	Actions
Enquête 2018	0	0	Actions

Affichage de 3 résultat(s).

Documents

Il n'y a aucun document dans ce dossier.

Accueil

Ajouter un répertoire

Ajouter un document

Ajouter plusieurs documents

Se désabonner

Rechercher id ok

# Quels documents pour la bibliothèque ?

Vous trouverez dans la bibliothèque des répertoires et des sous-répertoires. Par exemple, dans le répertoire *Enquête 2017*, vous trouverez d'une part des documents généraux comme les rapports en PDF et les aides associées. Vous pourrez également accéder au sous-répertoires, par exemple ici le sous-répertoire *Phase de relecture et de correction par les partenaires*.

L'Observatoire veillera d'une part à maintenir une arborescence simple et lisible et d'autre part à mettre à jour les répertoires et les sous-répertoires en fonction des documents à ajouter.

SémaPhore L'intranet du ministère de la Culture

Rechercher Recherche avancée ok

Accueil Le Ministère Actualités Ressources humaines Vie pratique Ressources métiers Espaces collaboratifs

SémaPhore > Mes groupes > Partenaires de l'Observatoire de la lecture publique > Bibliothèque

Rechercher ici ok

**PARTENAIRES DE L'OBSERVATOIRE DE LA LECTURE PUBLIQUE**

- Accueil
- Forum
- Bibliothèque
- Agenda
- Administration

**MOTS CLES**  
Il n'y a aucun mot-clef.

**LES RESPONSABLES**

	Cécile QUEFFELEC cecile.queffelec@culture.gouv.fr
	Quentin AUFFRET quentin.auffret@culture.gouv.fr

**LES DERNIERS MEMBRES**

	Quentin AUFFRET
	Cécile QUEFFELEC

Tous les membres

**DOCUMENTS**

Bibliothèque > Enquête 2017 < Retour

**ENQUÊTE 2017**

Documents relatifs à l'enquête annuelle à destination des bibliothèques municipales et intercommunales portant sur les données 2017

Dernière mise à jour le 31/10/18 11:11 1 Sous-répertoire 4 Documents

**Sous-répertoires**

Nom	Nombre de répertoires	Nombre de documents	Actions
Phase de relecture et de correction par les partenaires	0	1	

Affichage de 1 résultat(s).

**Documents**

Nom	Taille	Téléchargements	Verrouillé	Actions
Aide du rapport abrégé 2017	441,1k	0	Non	
Aide du rapport complet 2017	453,4k	0	Non	
Rapport abrégé 2017	441,1k	0	Non	
Rapport complet 2017	606,4k	0	Non	

Affichage de 4 résultat(s).

Enquête 2017

Modifier Effacer Ajouter un sous-répertoire Ajouter un document Ajouter plusieurs documents Déplacer plusieurs documents Exporter le répertoire

# L'agenda

Vous trouverez dans l'Agenda les dates relatives à l'enquête et les différentes échéances.

Celles-ci vous seront cependant toujours communiquées par mail.

SémaPhore > Mes groupes > Partenaires de l'Observatoire de la lecture publique > Agenda

**PARTENAIRES DE L'OBSERVATOIRE DE LA LECTURE PUBLIQUE**

- Accueil
- Forum
- Bibliothèque
- Agenda
- Administration

**MOTS CLES**

Il n'y a aucun mot-clef.

**LES RESPONSABLES**

 Cécile QUEFFELEC  
cecile.queffelec@culture.gouv.fr

 Quentin AUFFRET  
quentin.auffret@culture.gouv.fr

**LES DERNIERS MEMBRES**

 Quentin AUFFRET

 Cécile QUEFFELEC

[Tous les membres](#)

**Résumé** [jour](#) [semaine](#) [Mois](#) [Année](#) [Événements](#) [Exportation/Importation](#)

**jeudi** 08/11/18

L	M	M	J	V	Sam	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Ajouter un événement

Il n'y a aucun événement aujourd'hui.

# Le forum

Le Forum est un outil de discussion dans lequel vous pouvez poser des questions, proposer des réponses, partager vos retours propos de l'enquête, etc.

Il est organisé de la même façon que la Bibliothèque, en catégories et en sous-catégories.

Nous consulterons régulièrement le Forum afin de répondre aux questions que vous nous adresserez. Même si vous pourrez toujours nous poser vos questions par mail et par téléphone, ce forum présente l'avantage de rendre visible des questions et des réponses qui pourraient concerner l'ensemble des partenaires.

Nous vous invitons à nous contacter si vous souhaitez créer de nouvelles catégories dans le Forum, afin que nous puissions assurer l'évolution des arborescences (ou pour toute demande portant sur l'espace collaboratif), en écrivant votre message dans la catégorie *Vos questions sur l'espace collaboratif*.

Sémaphore > Mes groupes > Partenaires de l'Observatoire de la lecture publique > Forum

PARTENAIRES DE L'OBSERVATOIRE DE LA LECTURE PUBLIQUE

Votre requête a été traitée avec succès.

Accueil Forum Bibliothèque Agenda Administration

MOTS CLES

Il n'y a aucun mot-clé.

LES RESPONSABLES

Cécile QUEFFELEC cecile.queffelec@culture.gouv.fr

Quentin AUFFRET quentin.auffret@culture.gouv.fr

LES DERNIERS MEMBRES

Quentin AUFFRET

Cécile QUEFFELEC

Ajouter une catégorie

Catégories

Catégorie	Catégories	Sujets	Publications	Actions
Enquête 2018	0	0	0	Actions
Gestion de réseau 2018	0	0	0	Actions
Vos questions sur l'espace collaboratif	0	0	0	Actions

1

Sujets

Il n'y a aucun fil dans cette catégorie.

Tous les membres

## D'autres modules ? Une mise en place progressive

Il est possible de mettre en place d'autres modules dans l'espace collaboratif (Wiki, Ardoise, Blog, Liens, Flux). Ces modules ne seront pas disponibles dans un premier temps afin de permettre l'appropriation des modules prioritaires (Bibliothèques, Forum et Agenda). Néanmoins, il sera toujours possible de faire évoluer l'espace collaboratif en fonction de vos besoins.

- **Une mise en place progressive**

La mise en place de l'espace collaboratif sera progressive afin de vous accompagner au mieux dans la prise en main de l'outil.

Lorsque vous aurez pris connaissance de ce document, nous vous invitons à nous indiquer quelle sera la personne (ou les personnes) utilisant l'espace collaboratif pour votre bibliothèque ainsi qu'une adresse mail qui constituera votre identifiant de connexion. Vous recevrez alors un mot de passe et un guide d'utilisation qui vous permettront de découvrir l'espace collaboratif. Nous resterons à votre disposition pour toute question.

- **Un accompagnement à la prise en main**

La mise en place de l'espace collaboratif sera corrélée à un maintien des modes de communication antérieurs (mail, téléphone). Nous continuerons également à vous communiquer par mail les informations cruciales (telles que les différentes échéances de l'enquête). Nous serons également disponibles pour vous accompagner à la découverte et à la prise en main de cet outil.

- **La possibilité d'une appropriation progressive par les bibliothèques partenaires**

Au fur et à mesure des retours et des demandes que vous pourrez nous adresser, nous pourrons faire évoluer l'espace, notamment en intégrant de nouveaux modules.

## Enfin, nous attirons votre attention sur deux points:

### 1) La visibilité des données

Les documents ( dans la Bibliothèque) ou les discussions (dans le Forum) sont accessibles à tous les membres et donc visibles par tous les partenaires et par l'Observatoire de la lecture publique.

Des documents ne concernant pas l'ensemble des bibliothèques mais spécifiques à une bibliothèque départementale, sont susceptibles d'être publiés: nous pensons ici notamment au fichier composé des données corrigées et de la typologie définitive (tableau Excel envoyé en fin d'enquête). Cela ne pose *a priori* pas problème car ces données sont de fait visibles de tous dans Géoclip. L'Observatoire de la lecture publique s'engage ainsi à ne pas rendre visibles à tous sur l'espace commun des données qui ne seraient pas accessibles à tous par ailleurs.

Cependant, si vous ne souhaitez pas que certaines données soient déposées dans l'espace collaboratif, merci de nous le préciser. Pour les documents posant éventuellement question, nous vous enverrons avant publication dans l'espace commun une notification afin que vous puissiez, si vous le souhaitez, vous opposer à la publication de vos données. Nous vous les communiquerons alors par mail.

Les documents concernant votre bibliothèque en particulier seront disponibles dans des sous-répertoires dédiés.

**PARTENAIRES DE L'OBSERVATOIRE DE LA LECTURE PUBLIQUE**

- Accueil
- Forum
- Bibliothèque
- Agenda
- Administration

**MOTS CLES**

Il n'y a aucun résultat

**LES RESPONSABLES**

 Cécile QUEFFELC  
cecile.queffelc@culture.gouv.fr

 Quentin ALIFFRET  
quentin.aliffret@culture.gouv.fr

**LES DERNIERS MEMBRES**

 Quentin ALIFFRET

 Cécile QUEFFELC

[Tous les membres](#)

**DOCUMENTS**

Accueil Publications récentes Mes documents

**Répertoires**

Nom	Nombre de répertoires	Nombre de documents
Documents déposés par les partenaires	0	0
Documents individuels	55	0
<b>Sous-répertoires</b>		
BD Ain (01), BD Aisne (02), BD Allier (03), BD Aude de Hautes-Provence (04), BD Alpes-Maritimes (06), Plus +	1	7
Enquête 2017	0	0
<b>Sous-répertoires</b>		
Plus de lecture et de correction par les partenaires	1	7
Enquête 2018	0	0

**semafore**  
L'Observatoire de la lecture publique

Accueil Le Ministère Actualités Ressources humaines Vie pratique Ressources métiers Espaces collaboratifs

**PARTENAIRES DE L'OBSERVATOIRE DE LA LECTURE PUBLIQUE**

- Accueil
- Forum
- Bibliothèque
- Agenda
- Administration

**MOTS CLES**

Il n'y a aucun résultat

**DOCUMENTS INDIVIDUELS**

Samedi 16 mai 2018 à 17:21 55 Sous-répertoires 0 Documents

**Sous-répertoires**

Enquête des résultats 2017 (42) Activer par le page 20 Page 2 sur 3 ▶ Premier ▶ Previous ▶ Suivant ▶ Dernier ▶

Nom	Nombre de répertoires	Nombre de documents
BD Drôme (21)	0	0
BD Isère (26)	0	0
BD Drôme (20)	0	0
BD Eure (17)	0	0
BD Bourg-et-Combe (28)	0	0
BD Isère (29)	0	0
BD Drôme (28)	0	0

**DOCUMENTS**

Accueil Publications récentes Mes documents

**Documents individuels**

Samedi 16 mai 2018 à 17:21 55 Sous-répertoires 0 Documents

**Sous-répertoires**

Enquête des résultats 2017 (42) Activer par le page 20 Page 2 sur 3 ▶ Premier ▶ Previous ▶ Suivant ▶ Dernier ▶

Nom	Nombre de répertoires	Nombre de documents
BD Drôme (21)	0	0
BD Isère (26)	0	0
BD Drôme (20)	0	0
BD Eure (17)	0	0
BD Bourg-et-Combe (28)	0	0
BD Isère (29)	0	0
BD Drôme (28)	0	0

**semafore**  
L'Observatoire de la lecture publique

Accueil Le Ministère Actualités Ressources humaines Vie pratique Ressources métiers Espaces collaboratifs

## 2) L'administration et l'évolution de l'espace collaboratif

Afin de maintenir l'organisation et la pertinence des arborescences de l'espace collaboratif, nous vous invitons à nous contacter via le Forum dans la catégorie dédiée si vous souhaitez que nous mettions en place de nouvelles catégories dans le Forum ou la Bibliothèque, notamment si vous souhaitez déposer des documents qui n'entreraient dans aucune des catégories existantes.

De manière plus générale, nous prendrons en compte vos remarques, vos suggestions et vos demandes relatives à l'évolution de l'espace.

Nous espérons qu'il pourra vous être utile, qu'il simplifiera votre travail et qu'il permettra de faire vivre un échange continu à propos de l'enquête annuelle.